

Statutární města Ostravy
zastupitelstvo města

DOTAZY, PŘIPOMÍNKY A PODNĚTY
vznesené na zasedání dne:

8. 12. 2021

JMÉNO ČLENA ZASTUPITELSTVA MĚSTA VLADIMÍR POLÁK

NÁZEV NÁVRHU DOTATU, PŘIPOMÍNKY A PODNĚTU
JEDNOTNÝ REZERVAČNÍ SYSTÉM
KULTURNÍCH ORGANIZACÍ

PODNĚT RADĚ
V PROZKOVÁNÍ MOŽNOSTI KOUFIT, ZADAT
JEDNOTNÝ REZERVAČNÍ SYSTÉM - KOUFIT
VSTUPENEK PRO KULTURNÍ PŘÍSPĚVKOVÉ
A OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI, ORGANIZACE.
PRŮZKUM MOŽNOSTI BY UKÁZAL
ŠANCI UŠETŘIT CELKOVĚ PROSTŘEDKY
V POROVNÁNÍ S PLATBAMI ZA JEDNOTLIVÉ
SYSTÉMY ZA PŘÍZOVÁNÍ A LICENCE
A PROVIZE Z PRODANÉ VSTUPENKY.

ZODPOVI:

PISEMNE/ÚSTNĚ

Ing. Zbyněk Pražák, Ph.D.

náměstek primátora statutárního města Ostravy

V Ostravě dne 06. 01. 2022
Č. j.: SMO/008159/22/KVA/Kau

Vážený pane zastupiteli,

k Vašemu podnětu k zavedení jednotného rezervačního a prodejního systému vstupenek pro kulturní příspěvkové organizace a obchodní společnosti města si Vám dovoluji sdělit následující.

Společnosti zřízené a založené městem v oblasti kultury dlouhodobě spolupracují se společností Perfect System, s.r.o. – využívají pro prodej vstupenek její rezervační systém Colosseum, a to na základě smluv o poskytování služeb, které jsou se společností uzavřeny na dobu neurčitou. Celkové náklady na provoz tohoto systému jsou obsaženy v příloze tohoto dopisu.

Společnosti Perfect System nejsou zpravidla organizacemi hrazeny žádné provize za prodej, účtovány jsou jim pouze licenční poplatky. Systém Colosseum bývá pravidelně aktualizován, v jednotlivých aktualizacích jsou zohledňovány požadavky uživatelů či platné legislativy.

Systém umožňuje nejen prodej vstupenek, ale také např. aktivní práci s databází zákazníků – např. hromadné informování o změnách, pracuje se systémy slev – množstevní slevy, dárkové poukazy, ISIC, umožňuje využít zaměstnanecké benefity pro nákup vstupenek, práce s předplatiteli apod. Přes systém Colosseum mnohdy probíhá kromě prodeje vstupenek i prodej propagačních předmětů. Aktivace některých výše zmíněných funkcí bývá zpoplatněna jednorázovým poplatkem.

Jednotlivé organizace mají daný rezervační systém přizpůsoben své umělecké a ostatní činnosti a dle vyjádření ředitelů a ředitelky těchto subjektů organizace nemají zájem způsob předprodeje a prodeje vstupenek měnit.

Vstupenky se prodávají na prodejních místech jednotlivých organizací, přes internet a také vsítí ostravských infocenter, kterým je hrazena za prodej provize (zpravidla 8 %), popř. v menší míře i přes jiné prodejní systémy (např. Ticket Portal).

Odborem KVA bylo ověřeno, že stejný rezervační a prodejní systém Colosseum využívají také organizace Prahy, Olomouce, Brna a jiných měst.

Níže uvádíme příklady z jiných měst.

Statutární město Brno pracuje na vývoji jednotného vstupenkového systému. Systém bude napojen na webovou platformu www.brno.cz. Jedná se o elektronický účet města Brna, prostřednictvím kterého mohou registrovaní občané řešit odpady, MHD, částečně už i vstupy do kulturních a jiných turistických zařízení. V budoucnu by jednotný systém mohl pomoci i při sběru dat (Brno momentálně připravuje zakázku na kulturní datový sklad).

Ing. Zbyněk Pražák, Ph.D.

náměstek primátora statutárního města Ostravy

České Budějovice má řadu let vlastní vstupenkový systém: www.ebsystem.cz, který slouží pořadatelům v celém Jihočeském kraji. Město má uzavřenou smlouvu s dodavatelskou firmou a na základě poskytnutých licencí systém spravuje (provozuje) svými zaměstnanci (smlouvy s pořadatelem, zadávání akcí do systému, prodej a vrácení vstupenek, vyúčtování, výběr prodejních míst, vizuál webu). Technická podpora je zajištěna ze strany dodavatelské firmy.

Plzeň – pořadatelé využívají také portál <https://www.plzenskavstupenka.cz/cs/>, kterou provozuje podnik Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Liberec – jejich městská společnost ELSET (eventová a reklamní agentura) provozuje portál evstupenky.cz, na kterém mohou prodávat liberecké organizace (a organizace z širšího okolí).

Jednotný městský vstupenkový systém funguje v řadě měst, ale nebývá jediným rezervačním systémem ve městě a funguje čistě na dobrovolnosti jednotlivých organizací. Je nutné podotknout, že se jedná spíše o města menší. V městech srovnatelných s Ostravou je problém s různorodostí kulturních organizací a jejich potřeb.

Otázka jednotného vstupenkového systému byla také projednávána na pracovních skupinách při přípravě koncepce na podnět [REDAKCE] (zakladatel, ředitel Divadla Mír). Reakce byla taková, že trh nabízí dostatečné vyhovující formy pro prodej vstupenek. Přejít na jinou platformu by dával smysl jen tehdy, kdyby se podařilo najít systém, který bude odpovídat rozmanitým potřebám kulturních organizací a zároveň přijde s bezkonkurenční cenou (nižší provize z prodeje). Jednotný vstupenkový systém nebyl považován za natolik palčivé téma, tudíž se aktuálně nevyskytuje jako prioritní aktivita při aktualizaci koncepce kultury. Téma však lze znovu otevřít a prodiskutovat na dalším setkání strategického týmu, které se uskuteční v únoru letošního roku.

S pozdravem a přáním všeho dobrého



Příloha: Prodej vstupenek u vybraných městských organizací a společností v oblasti kultury společností Perfect System, s.r.o. na základě systému Colosseum

Vážený pan

Vladimír Polák

člen Zastupitelstva města Ostravy

Prodej vstupenek u vybraných městských organizací a společností

Údaje k podnětu člena zastupitelstva města Vladimíra Poláka podaného dne 08.12.2021
k rezervačnímu systému prodeje vstupenek

Městská organizace/společnost	Provize od firmy provozující systém prodeje vstupenek - Colosseum				
	% z 1 vstupenky		výše provize nebo jiných poplatků - za rok		
	on-line platby	přes web městské spol.	2019	2020	2021
Národní divadlo moravskoslezské, p.o.	8 %	0	626 123,87 Kč	209 446,70 Kč	146 965,38 Kč
Divadlo loutek Ostrava, p.o.	1,5 %	6%	31 127,59 Kč	16 135,10 Kč	9 833,49 Kč
Komorní scéna Aréna, p.o.	8 %	1.5 %	25 610,00 Kč	12 542,00 Kč	18 740,00 Kč
Janáčková filharmonie Ostrava, p.o.	0	0	45 000,00 Kč	50 000,00 Kč	45 000,00 Kč
Janáčkův máj, o.p.s.	8 %	1.8 %	41 707,00 Kč	27 389,56 Kč	14 747,96 Kč
AKORD & POKLAD, s.r.o.	0	0	15 700,00 Kč	60 500,00 Kč	0 Kč
DKMO, a.s.	0	0	60 711,00 Kč	51 379,00 Kč	66 356,00 Kč