

Statutární města Ostravy  
zastupitelstvo města

DOTAZY, PŘIPOMÍNKY A PODNĚTY  
vznesené na zasedání dne:

13.10.2021

JMÉNO ČLENA ZASTUPITELSTVA MĚSTA Mgr. Michal Hofínek

NÁZEV NÁVRHU DOTATU, PŘIPOMÍNKY A PODNĚTU PRO DPO a.s.

ZÁDÁM VEDENÍ DOPRAVNÍHO PODNIKU OSTRAVA a.s.

O ZDŮVODNĚNÍ ROZDÍLNÉHO PŘÍSTUPU

K SENIORŮM NAROZENÝM PŘED/PO

1. 1. 1946, T.J. OSOBY NAROZENÉ PŘED

UVEDENÝM DATEM SE PROKAZUJÍ TAKÉ

PLATNÝM OSOBNÍM DOKLADEM (OP, CEST. PAS)

A OSOBY NAROZENÉ PO UVEDENÉM DATU

POUZE PROSTŘEDNICTVÍM KARTY „ODIS“

PLATNOST OSOBNÍHO DOKLADU U OSOBY STARŠÍCH

70 LET JE 35 LET.

ZODPOVÍ:

PISEMNE/ÚSTNĚ

PLATNOST KARTY ODIS JE MAX. 5 LET.

DPO a.s.

Děkuji



**From:** Dopravní podnik Ostrava a.s. <[info@dpo.cz](mailto:info@dpo.cz)>  
**Sent:** Wednesday, October 20, 2021 1:33 PM  
**To:** [mhorinek@ostrava.cz](mailto:mhorinek@ostrava.cz)  
**Cc:** Niesnerová Renata <[RNiesnerova@ostrava.cz](mailto:RNiesnerova@ostrava.cz)>  
**Subject:** Re: Odpověď na podnět - [MWP-LTGRB-758]

Vážený pane magistře,

naše společnost byla pověřena k vyřízení Vaší žádosti o vysvětlení povinného prokazování ODISkou při přepravě osob nad 65 let věku v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava, přičemž osoby s narozením do 1. 1. 1946 tuto povinnost v této tarifní oblasti nemají.

V minulosti byla hranice věku dána tím, že do konce roku 2015 existovala bezplatná přeprava pro osoby starší 70 let. Tyto osoby se přepravovaly na průkaz totožnosti a tato možnost jim zůstala zachována (proto datum narození do 1. 1. 1946). Od roku 2016 pak došlo k rozšíření bezplatné přepravy pro osoby starší 65 let. Vzhledem k tomu, že tyto osoby si kupovaly jízdní doklad k povinné ODISce již v té době, neměli jsme pochyby o přijetí podmínky těmito občany v případě využívání de facto bezplatné přepravy. Také v současné době v tomto nespátřujeme zásadní problém. K tomuto přesvědčení nás vedou opatření, která jsme za tímto účelem zavedli. Podmínky prokázání nosičem jízdného a následné každoroční obstarávání 365 denního kupónu za 0 Kč jsme zásadním způsobem zjednodušili, a to zavedením nového nosiče tohoto jízdného v podobě bezkontaktní platební karty a zpřístupněním e-shopu na oba nosiče jak ODISku, tak bankovní kartu. Podmínkou tedy není vyřízení ODISky a její úhrada ve výši 130 Kč, ale pouze bezplatná registrace bankovní karty přes e-shop, a pak může jako nosič tohoto jízdného sloužit cestujícího bankovní karta.

Každoroční nahrání bezplatného kupónu lze realizovat na zákaznických centrech, od nového roku také na nádražích ČD, od září letošního roku také v jízdenkových automatech, kterých je po celé Ostravě 24 ks, ale především nejjednodušší cestou je přes e-shop na [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop), kde tento úkon trvá 1-2 minuty. V případě zřízeného účtu na e-shopu lze nastavit automatické upozornění na končící platnost kupónu i ODISky, které jsou odesílány na e-mail. V případě pořízení na prodejně a obdržení dokladu jsme na tento doklad umístili informativní text „Nezapomeňte prodloužit jízdenku. Dne XX.XX.XXX přestává být platným jízdním dokladem.“

Vaší hlavní kladenou otázkou však byl důvod prokázání platného dokladu prostřednictvím ODISky s nahraným nulovým kupónem. Jak bylo vysvětleno výše, není podmínkou držení ODISky, ale registrace cestujícího. Hlavním důvodem je potřeba informace o počtu osob, kteří bezplatnou přepravu reálně využívají s následným ekonomickým vyhodnocením dopadů těchto zásadních rozhodnutí. Zavedení bezplatné přepravy pro občany nad 65 let věku znamená každoroční snížení tržeb z jízdného v řádu desítek miliónu korun, které kompenzuje ze svého rozpočtu město Ostrava. Dalším z důvodů je naše strategické rozhodnutí mít informace a znalosti kdo s námi jezdí a v budoucnu zhodnotili tato data s následnou možností zlepšit naše služby pro tyto cestující. Můžeme těmito cestujícím v budoucnu zasílat zprávy na e-mail, mobil, notifikace do aplikace o zpožděních, nehodách, výlukách, případně zajímavých nabídkách na možnosti, které MHD bude aktuálně poskytovat apod.

Děkujeme Vám za projevení zájmu o povinné náležitosti prokázání jízdného u občanů nad 65 let věku.

S pozdravem a přáním příjemného dne

Vendula Janíková  
oddělení tiskové a PR

Dopravní podnik Ostrava a.s.  
Poděbradova 494/2 | Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
[www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)