**Důvodová zpráva:**

**Shrnutí dosavadního stavu**

Společnost Moravskoslezské inovační centrum Ostrava, a.s. (dále „MSIC“) vznikla k 1. 7. 2017 transformací Vědecko-technologického parku Ostrava, dle Memoranda o spolupráci v oblasti podnikání a inovací mezi vedením Moravskoslezského kraje a statutárního města Ostrava, jehož podstatou byl společný zájem na koordinaci inovačního prostředí v rámci kraje a zajištění nabídky kvalitních služeb na podporu inovačních aktivit regionálních firem.

Hlavními akcionáři společnosti jsou Moravskoslezský kraj (dále „MSK“) a statutární město Ostrava (dále „SMO“) vlastnící každý 45% podíl společnosti, zbývajících 10 % je rozděleno mezi Vysokou školu báňskou - Technickou univerzitu Ostrava, Ostravskou univerzitu a Slezskou univerzitu v Opavě.

Posláním MSIC je rozvoj inovačního ekosystému spočívající v poskytování služeb, které není možné zajistit na komerční bázi, a to z důvodu, že buď nabízeny nejsou nebo nejsou nabízeny v dostatečné kvalitě, dosažitelné ceně či za jinak relevantních podmínek. Na podkladě této skutečnosti pověřují hlavní akcionáři MSIC výkonem činností, které jsou vykonávány v režimu závazku veřejné služby.
Za výkon těchto služeb je MSIC poskytována vyrovnávací platba na základě Smlouvy o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu ze dne 23. 4. 2018
ve znění Dodatku č. 1 ze dne 10. 7. 2019.

Dodatkem č. 1 byla celková částka vyrovnávací platby ze strany MSK navýšena o 4 186 000 Kč a její výše tak aktuálně činí 43 686 000 Kč. Na straně SMO zůstala vyrovnávací platba dle původní Smlouvy ve výši 39 500 000 Kč.

Dodatkem č.2 došlo k aktualizaci Popisu činností (služeb) příjemce v závazku veřejné služby pro rok 2020 a zároveň došlo za stranu města k navýšení celkové částky vyrovnávací platby o 1 500 000 Kč
na 41 000 000 Kč a navýšení celková částky vyrovnávací platby za MSK o částku 1 500 000 Kč
na 45 186 000 Kč.

**Předmět navrhovaných úprav smlouvy**

**o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu**

Přílohou materiálu je návrh dodatku č. 3 ke Smlouvě o poskytnutí vyrovnávací platby za poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu (příloha č. 2 předkládaného materiálu). Předmětem dodatku je aktualizace přílohy „Podrobný popis činností (služeb) příjemce v závazku veřejné služby pro rok 2021“ (příloha č. 3 předkládaného materiálu) spočívající ve specifikaci a rozšíření činností především o novou aktivitu **„Ostrava Expat centrum“**, na které se MSIC zaměří v roce 2021 včetně stanovení indikátorů a ukazatelů pro účely hodnocení platných pro období r. 2021.

**Zařazení projektu „Ostrava Expat centrum“ do aktivit vykonávaných ve prospěch města i kraje**

1. Pilotní fáze projektu

Ostrava Expat Centrum by se mělo stát hlavním místem, kam se lidé ze zahraniční v Ostravě a Moravskoslezském kraji obracejí pro radu a pomoc, má být klíčovým partnerem kraje, města a místních i zahraničních firem v oblasti komunikace se zahraničními podnikateli, vědci, akademickými pracovníky, zaměstnanci, hledání jejich pracovního a volnočasového uplatnění a vyžití. Jedná se o veřejnou službu, jejíž cílem je soft-landing a udržení expatů v regionu.

Aktivity Expat Centra Ostrava navazují na hlavní cíle a vize strategických plánů rozvoje města/kraje (vytvořené společně s občany a odborníky pod značkami [fajnOVA](http://www.fajnova.cz) a [hrajeMSKrajem](http://www.hrajemskrajem.cz)) - zpomalit a zastavit trend odlivu obyvatel z Ostravy a Moravskoslezského kraje, mj. i udržením nebo přilákáním zahraničních expertů, resp. expatů. Expat Centrum Ostrava je zároveň i konkrétním strategickým projektem k realizaci v obou strategických plánech.

Záměr na pilotní ověření služby „Ostrava Expat Centre“ byl projednán a schválen na Radě pro inovace MSK v první polovině roku 2019. Tato pilotní služba byla inspirována výstupy mezinárodního projektu „IN FOCUS“ financovaného z Operačního programu URBACT, do kterého bylo zapojeno statutární město Ostrava.

Návrh fungování „Ostrava Expat Centre“ (OEC) byl připraven pracovní skupinou Talent Attraction Management (součást implementační struktury RIS MSK), kterou vede MSIC Ostrava, a.s. Na základě zpracovaného návrhu fungování OEC byla uzavřená smlouva 0389/2020/OSR/VZKÚ mezi SMO a MSIC. Účelem uzavření této smlouvy bylo zřízení a provozování služby Ostrava Expat Centre. Předmětem smlouvy bylo zřízení a pilotní provoz Ostrava Expat Centre, jako samostatného kontaktního místa provozovaného MSIC Ostrava, a.s. (bez právní subjektivity), které bude poskytovat služby pro cizince pracující v regionu. Tato etapa zřízení a provozu Ostrava Expat Centre probíhala v období od 1.2.2020 do 31.1.2021.

Ve smlouvě byly definovány následující KPIs (k nim je doplnění i stav plnění ke dni ukončení smlouvy):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Požadavek (smlouva)** | **Stav plnění k 31.1.2021** |
| Počet expatů využívající centrum | 200 | 231 |
|  |  |  |
| Logomanuál | 1 | 1 |
| Designmanuál | 1 | 1 |
| Ověření brandu | 1 | 1 |
|  |  |  |
| Newsletter | 10 | 10 |
| Web | 1 | 1 |
| Facebook | 1 | 1 |
| Instagram | 1 | 1 |
| Počet followerů | 500 | 780 |
|  |  |  |
| One-Stop-Shop (služby pro cizince) | 20 h/t | 20 h/t |
| Manuál pro O-S-S | 1 | 1 |
|  |  |  |
| Počet Eventů | 10 | 10 |
| Počet účastníků Eventů | 100 | 512 |
|  |  |  |
| Počet partnerů | 20 | 50 |
| Partnerské eventy | 4 | 4 |
|  |  |  |
| Ověřit Adapt.Event | 1 | 1 |
| Ověřit JobFair  | 1 | 1 |
| Ověřit Buddies service | 1 | 1 |
| Databáze Expat Friendly firem | 1 | 1 |
| Adresář partnerů | 1 | 1 |

V únoru 2020 byl zahájen pilotní provoz Ostrava Expat Centre, centra pro zaměstnance, podnikatele, studenty, vědce a akademické pracovníky ze zahraničí neboli expaty. Ostrava se tak po vzoru velkých evropských měst přidala k poskytování kvalitního informačního zázemí pro odborníky ze zahraničí a jejich rodiny. Centrum nabízí služby pro ty, kteří již v Ostravě žijí, ale i ty, kteří se na život v městě teprve připravují. Snaží se zahraničním podnikatelům a pracovníkům ulehčit ve všech formalitách, které řeší v souvislosti se zabydlením a prací v Ostravě, zároveň jim nabízí prostor k setkávání a rozvoji. Bližší informace o Výstupech a přínosech projektu „Ostrava Expat Centrum“ viz samostatná příloha č. 1 tohoto materiálu.

1. Vyhodnocení pilotní fáze projektu

Na Radě pro inovace konané v prosinci 2020 byly představeny výsledky pilotní fáze OEC. Po diskusi členů RpI bylo **jednomyslně doporučeno pokračovat v implementaci tohoto projektu, a to v rámci třístranné „Smlouvy o službách v obecném hospodářském zájmu“ uzavřené mezi MSK, SMO a MSIC Ostrava.** Projektovou manažerkou projektu OEC zůstává koordinátorka pracovní skupiny Talent Attraction Management.

1. Finanční dopady

Pro rok 2021 byl stanoven rozpočet pro výkon služeb Ostrava Expat Centre ve výši 1 900 t Kč vč. DPH. Tyto náklady budou hrazeny **ze stávajícího rozpočtu MSIC Ostrava** **tj. nedojde k navýšení vyrovnávací platby ani ze strany MSK a ani SMO**.

Výstupy a výsledky očekávané k 31.12.2021 (při 2 FTE úvazcích):

**Brand**

* rozšíření služeb ve 2 dalších městech v MSK
* Ostrava-OEC Card – adaptační karta/app-ka, ověření zájmu expatů a partnerů
* Start placených služeb poskytovaných v centru
* Návrh fungování od 1. 1. 2022 (koncept)

**Partnerství**

* Organizace 1. mezinárodního setkání expat center
* Organizace druhého českého setkání expat center
* Budování komunit expatů, Expat Friendly Services (vč. doplňování v Google map)
* Budování partnerství v oblasti „Job&Business“ (min. 5 uzavřených spoluprací)
* Pokračování ve spolupráci se školskými zařízeními, iniciace partnerství v kultuře

**Info-servis**

* One-Stop-Shop a Buddies Service v rozsahu v průměru 20 h/týdně
* 11 Newsletter-ů
* Udržování stávající sociálních sítí, zřízení LiN profilu pro oblast „Job&Business“ (+ 200 followers)

**Akce, workshopy**

* V průměru 3 eventy měsíčně (on-line i off-line), pokračování ve volnočasové nabídce eventů pro expaty, zaměření se na hard and soft skills, vč. oblasti „Job&Business“, vyhodnocení úspěšnosti a návrh programu pro rok 2022
* Min. 1 Community Event
* Min. 1 účast na velkých regionálních akcích (festivaly, veletrh, konference, Dny Nato, Olympijská vesnička)

V průběhu roku 2021 dojde k rozhodnutí, zda stávající model fungování (pod záštitou MSIC) bude platný i pro další roky, či dojde ke změně v závislosti na vyhledání nových možností financování služeb centra.

**Dílčí úpravy v dalších činnostech MSIC vykonávaných ve prospěch města i kraje**

V rámci finálního popisu činností došlo zejména k dílčím úpravám, a to primárně k definování počtu výstupů a výsledků u jednotlivých aktivit jako např. počet poskytnutých služeb, počet realizovaných akcí a počtu nově implementovaných aktivit. Dále došlo také k bližší specifikaci např. platforem, do kterých jsou zaměstnanci MSIC zapojeni díky své expertíze a rostoucí prestiži MSIC Ostrava v rámci inovačního ekosystému České republiky. Zůstal zachovány již dříve schválené strategické deštníkové projekty a to: PODREG (Podnikavý region), TAM (Talent Attraction Management), MSK Digital, ENVI Tech, Mobility Innovation Hub. Níže jsou popsány provedené úpravy u jednotlivých strategických projektů včetně odůvodnění provedené úpravy:

1. Část I.1. Realizace a rozvoj programu MSIC Expand
	* Úprava výše kofinancování ze strany MSIC.
	* Zdůvodnění: Firmy, část služeb financují už ve fázi 1, aby měly větší zájem o úspěšné dokončení spolupráce.
2. Část I.1: Realizace a rozvoj programu MSIC Expand
	* Upřesnění zaměření spolupráce (zaměření na spolupráci s investory a korporacemi) s dalšími inovačními centry zapojenými v iniciativě Platinn.cz
	* Zdůvodnění: potřeba zajistit financování připravených změnových projektů
3. Část I.2. EIC Accelerator a další unijní resp. národní grantové programy
	* Upřesnění počtu realizovaných konzultací, předložených projektových záměrů a osvětových akcí
4. Část I.3. Síť expertů
	* Doplnění rozvoje sítě expertů v oblasti digitalizace a cirkulární ekonomiky
	* Zdůvodnění: v tuto chvíli má MSIC pilotně ověřeny 2 nové produkty pro malé a střední firmy z Moravskoslezského kraje, pro jejich úspěšnou realizaci je potřebné rozvíjet sítě specialistů.
5. Část I.4. příprava a pilotáž nových aktivit Regionální inovační strategie Moravskoslezského kraje (RIS MSK)
	* Doplnění výstupů z realizovaných pilotáží, tj. manuálů pro implementaci aktivit/služeb/programu
	* Zdůvodnění: tyto manuály jsou připravované, aby bylo možné předání v rámci MSIC Ostrava resp. externím subjektům
	* Úprava schématu pilotáže nových programů/služeb/aktivit.
	* Zdůvodnění: na základě roční implementace předcházejícího schématu došlo k úpravě, tak aby se zajistila efektivita a flexibilita při pilotáži.
	* **Strategický projekt PODREG** (resp. Podnikavý region). U tohoto projektu došlo k největším úpravám. Bylo doplněno několik nových služeb, které MSIC Ostrava nabízí start-upům a firmám z MSK.
	* Zdůvodnění: V roce 2020 bylo pilotováno několik nových služeb, a to na základě identifikovaných potřeb firem a start-upů (primárně v rámci diskusí PS Start-up Community). Došlo k vyhodnocení těchto pilotovaných služeb, a to na základě zpětné vazby klientů a bylo rozhodnuto buď o pokračování pilotáže (Design Sprint, MSIC InnoLab, MSIC Community) resp. o zařazení služby do produktového portfolia MSIC Ostrava (MSIC Impuls, Business Kemp)
	* **Strategický projekt TAM** (resp. Talent Attraction Management). U tohoto projektu byla modifikována aktivita dotýkající se job-dating a byly doplněny dvě nové aktivity (Cool Valley Café – pilotáž; OEC – viz. výše)
	* Zdůvodnění: zařazení aktivit schválených na konci roku 2020 pro pilotní ověření.
	* **Strategický projekt MSK Digital**. U tohoto projektu došlo k upřesnění počtu realizovaných aktivit a zahrnutí přípravy společného projektu s IT4I – EDIH Ostrava, ze kterého se budou v následujících letech financovat aktivit/služby v oblasti digitalizace, automatizace a robotizace pro malé a střední firmy z MSK.
	* **Strategický projekt ENVI Tech**. U tohoto projektu došlo k upřesnění aktivit projektu CECI, které musejí být dle projektové žádosti v roce 2021 realizovány. Dále byla doplněna služba tzv. cirkulárních skenů, která byla úspěšně pilotována v roce 2020. Byly upřesněny aktivity, které mají být realizovány v rámci iniciativy Global Start-up Cities (v roce 2020 uvedeny v popisu činností pod názvem „Start-up Cities Europe“). Poslední změnou je doplnění spolupráce s evropskými inciativami Climate KIC a EIT Raw Materials, které nabízejí start-upům zajímavé akcelerační programy, propojení na velké korporace a investory.
6. Část I.5. Podpora realizace projektů Regionální inovační strategie Moravskoslezského kraje (RIS MSK)
	* Upřesněny aktivity, které budou realizovány při přípravě a realizaci výzev dotačního programu
7. I.6. Koordinace RIS MSK
	* Doplněny aktivity ve vztahu k regionální a národní inovační strategii a také doplněny aktivity zaměřené na vyhodnocení již realizovaných intervencí. Dle výsledků evaluací bude případně upraven systém poskytovaných služeb.
	* Poslední významnou změnou bylo doplnění implementaci mezinárodního projektu EFFECT-SME, který se zaměřuje na vývoj zjednodušené metodiky pro vyhodnocení dopadů realizovaných intervencí, a který ze 100 % hradí Evropská komise z programu Horizon2020.