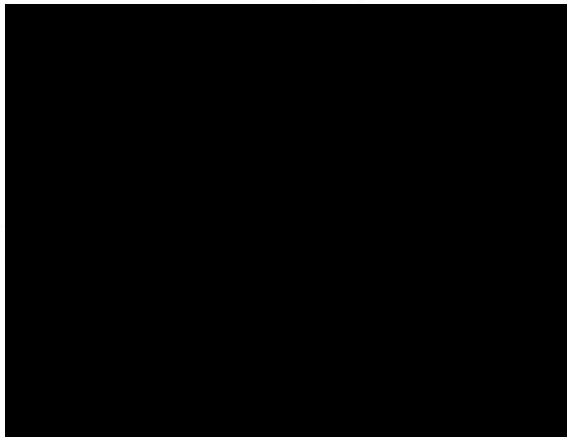


T: 3. 1. 2018
IAK 2 (274)

Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

fyzická osoba



MAGISTRÁT MĚSTA OSTRAVY odbor Interního auditu a kontroly	Č. dopor.
Došlo: 20-12-2017	
Č. j.: 538174	Okř. zisk
Přílohy	00.1

Předmět žádosti: poskytnutí informace ohledně statistiky stížností ze strany občanů a jejich vyřízení

Na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádám Vaši instituci dle § 2 odst. 1 o poskytnutí informací týkající se statistiky stížností podaných ze strany občanů na Váš úřad a informace o průběhu jejich vyřízení, zda byla důvodná, nedůvodná, částečně důvodná, jak bylo rozhodnuto, čeho se stížnost týkala, zda byli občané s rozhodnutím žádosti uspokojeni a nepodávali proti ní další podněty, jak často stížností přicházejí, na co si nejvíce stěžují apod., a to pokud je to možné za dobu posledních 3 let. Předem děkuji a prosím o zaslání informací na uvedenou e-mailovou adresu uvedenou výše.

Předem děkuji za kladné vyřízení žádosti.

S pozdravem



Statutární město Ostrava
magistrát

Vaše značka:

Ze dne:

Č. j.: SMO/538174/17/IAK

Sp. zn.:

Vyřizuje:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Datum: 2.1.2018

Sdělení

Vážená paní,

na základě Vaší žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve které žádáte „o poskytnutí informace ohledně statistiky stížností ze strany občanů a jejich vyřízení“ Vám níže sdělujeme následující.

Stížnosti doručené Magistrátu města Ostravy vyřizujeme denně, časový vývoj aktuálního počtu stížností v letech 2017, 2016, 2015 Vám zasíláme v příloze – viz Příloha 1a), 1b), 1c). V příloze 2 pak naleznete počet stížností dle vyhodnocení jejich důvodnosti.

Občané podávají opakovanou stížnost jen ve výjimečných případech, pokud se domnívají, že jejich stížnost nebyla řádně vyřízena. V případě, že však neuvedou nové skutečnosti, jejich opakované stížnosti jsou dále v souladu s interní směrnicí *Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností a peticí statutárního města Ostravy* odloženy.

V uplynulých letech jsme zaznamenali zvýšený počet stížností zejména v těchto oblastech:

- Rušení nočního klidu v souvislosti s hlasitou hudební produkcí (letní festival Colours of Ostrava atpod.)
- Znečišťování ovzduší (kouř z rodinných domů)
- Sociální ubytovny, kriminalita
- Vypouštění splaškových vod
- Bytové záležitosti
- Doprava a parkování ve městě
- Činnost městské policie
- Městská hromadná doprava
- Sociální věci
- Živnostenské podnikání
- Údržba veřejné zeleně
- Čistota, pořádek, skládky

Vážená paní, v případě Vašeho zájmu o seznámení se s konkrétními stížnostmi z uvedených oblastí nás prosím neváhejte kontaktovat. Vaším případným dalším požadavkům či dotazům se budeme rádi v rámci osobního setkání věnovat.

S pozdravem