

Jiřina Sázelová

Od: Ales Hajek [ahajek@ostrava.cz]
Odesláno: 24. února 2009 7:47
Komu: Jiřina Sázelová
Předmět: Fw: Fw: žádost o informace [REF:2315116948]

MAGISTRÁT MĚSTA OSTRAVY odbor Interního auditu a Lenivosty		C. dopor.
Dostlo: 24. 02. 2009		142
Č. j.: 1861/986/09		52.1
Přílohy		

Dobrý den,

na centrální e-mailovou adresu Magistrátu města Ostravy (esmo@ostrava.cz, info@ostrava.cz) byla doručena žádost o informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., kterou Vám předáváme k dalšímu řešení. Děkujeme Vám za spolupráci.

S pozdravem

Michaela Volná
 operátor
 Kontaktní centrum
 Magistrát města Ostravy
 tel: 844 12 13 14
 e-mail: esmo@ostrava.cz

----- Původní zpráva -----

----- Original Message -----

From: [REDACTED]
 To: <posta@ostrava.cz>
 Sent: Friday, February 20, 2009 1:34 PM
 Subject: žádost o informace

Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Povinný subjekt:
 Magistrát města Ostravy
 Prokešovo náměstí 8
 729 30 Ostrava

Žadatel:

[REDACTED]

Datum narození: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

24.2.2009

Žádost o poskytnutí informace ve věci:

Prosím o zaslání informací týkajících se Vámi vyřizovaných petic a stížností za jednotlivé roky 2006, 2007 a 2008.

- kolik bylo v těchto letech evidováno petic a stížností
- dělení subjektů, podávajících petice či stížnosti (zda podání bylo od PO, FO, jednotlivce, či skupiny)
- zda byly petice a stížnosti oprávněné, částečně oprávněné nebo neoprávněné
- hlavní oblasti věcného zaměření petic a stížností
- orgán, který se peticemi a stížnostmi zabývá

Způsob poskytnutí informace:

Zaslat e-mailem na: [REDACTED]

Děkuji. S pozdravem
[REDACTED]

[REDACTED] dne 20. 2. 2009

_____ Informace od NOD32 3879 (20090223) _____

Tato zprava byla proverena antivirovym systemem NOD32.
<http://www.nod32.cz>

_____ Informace od NOD32 3882 (20090223) _____

Tato zprava byla proverena antivirovym systemem NOD32.
<http://www.nod32.cz>

Vážená paní [REDAKCE]
dne 20. 2. 2009 jste zaslala na centrální e-mailovou adresu Magistrátu města Ostravy žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb. K Vaší žádosti uvádíme:

1. Počet petic a stížností za rok 2006, 2007 a 2008

	2006	2007	2008
stížnosti	203	128	97
petice	14	9	18
Celkem	217	137	115

V tabulce je uveden přehled evidovaných stížností a peticí spadajících do samostatné působnosti města, které jsou vyhodnocovány a prošetřovány dle „Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností a peticí“ vydaných v souladu s § 102 odst. 2 písm. n) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

2. Dělení subjektů podávajících petice či stížnosti

V současné době není vedena evidence dle jednotlivých subjektů podávajících stížnost či petici (stížnosti byly podávány v převážné míře jednotlivci, petice prostřednictvím petičního výboru).

3., 4. Oprávněnost petic a stížností (oprávněné, částečně oprávněné a neoprávněné) a jejich věcné zaměření

3.1. Stížnosti:

	2006	2007	2008
oprávněné	37	21	15
neoprávněné	133	94	77
ostatní	33	13	5
Celkem	203	128	97

Pozn.:

- Stížnosti, které byly vyhodnoceny jako částečně oprávněné, byly zahrnuty v celkovém výčtu do oprávněných stížností.
- Ostatními stížnostmi byly ty, k jejichž vyřízení není město příslušné, jsou postoupeny policejním, soudním či jiným orgánům.

Stížnosti byly zaměřeny zejména na způsob výpočtu sociálních dávek, na nevhodné chování zaměstnanců úřadu, na nedostatky v MHD, na znečišťování ovzduší, na zanedbanost bytového fondu, na průtahy při prodeji pozemků a jiné.

3.2. Petice:

V roce 2006 bylo podáno celkem 14 peticí, v roce 2007 celkem 9 peticí a v roce 2008 celkem 18 peticí. Petice se neposuzují jako oprávněné či neoprávněné.

Petice byly zaměřeny zejména na oblast životního prostředí, prodeje pozemků, výstavby obchodních center, dopravní situace, zřízení služebny městské policie, změn v územním plánu města a jiné.

5. Orgán, který se peticemi a stížnostmi zabývá

Stížnost šetří a vyřizuje odbor, kterému s ohledem na její zaměření věcně přísluší. V případě petice její příjemce obsah posoudí a určí, který odbor prošetří její obsah, připraví materiál k projednání v příslušném orgánu s návrhem na způsob jejího řešení a zpracuje odpověď. Týká-li se stížnost nebo petice svým obsahem činnosti více odborů magistrátu, je pověřený odbor oprávněn požadovat vyjádření a stanoviska těchto odborů ve stanovené lhůtě. Ve sporných případech rozhoduje o příslušnosti k prošetření obsahu odbor interního auditu a kontroly magistrátu.

Nepatří-li stížnost nebo petice svým obsahem do působnosti města, je bez odkladu postoupena příslušné osobě či orgánu. Současně je o předání informován i stěžovatel nebo petenti prostřednictvím petičního výboru nebo jeho pověřeného zástupce.

S pozdravem


Ing. Renata Gembíková
vedbucí odboru interního auditu
a kontroly MMO