



Statutární město Ostrava – Magistrát
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Monitorování bezdomovců Ostrava 2007



Realizátoři projektu:

Magistrát města Ostravy
Městská policie Ostrava
Centrum sociálních služeb Ostrava
Centrum sociálních služeb Poruba
Armáda spásy v ČR
Charita Ostrava
Nová šance o.s.

Monitorování bezdomovců Ostrava 2007, závěrečná zpráva – zpracovali:

Sociální kurátoři – Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy.

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem, kteří se podíleli na realizaci a zpracování projektu:

Městské policii Ostrava, Centru sociálních služeb Ostrava, Centru sociálních služeb Poruba, Armádě spásy v ČR, Charitě Ostrava, Nové šanci o.s..

MONITOROVÁNÍ BEZDOMOVců OSTRAVA 2007

Monitorování bezdomovců iniciovali sociální kurátoři oddělení sociální prevence, odboru sociálních věcí a zdravotnictví, Magistrátu města Ostravy (dále jen OSP OSVZ MMO).

Záměr projektu

Záměrem projektu „*Monitorování bezdomovců Ostrava 2007*“ bylo prověření úrovně zjevného bezdomovectví v Ostravě a v přilehlých obcích, spadajících do širšího správního obvodu.

Výstupy z monitorování budou sloužit pro potřeby sociálních kurátorů, nestátních neziskových organizací a pro zařízení příspěvkových organizací města Ostravy, které poskytují služby této cílové skupině.

Konkrétní vytyčené cíle:

- Zjistit počet zjevných bezdomovců zdržujících se v zimním období na území města Ostravy a v přilehlých obcích, spadajících do širšího správního obvodu.
- Získat informace o struktuře vybrané cílové skupiny, jejím věkovém složení, zastoupení počtu mužů a žen, jejich dosaženém vzdělání, zdrojích příjmů, trvalém bydlišti a důvodu setrvávání v městském obvodu, důvodech sociálního vyloučení a ochotě využívat služeb azylových zařízení.
- Poskytnout přímo v terénu základní i odborné sociální poradenství a předat informační letáky.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby žijící na ulici a osoby, které využívají specifické sociální služby zaměřené na tuto cílovou skupinu.

Příprava projektu

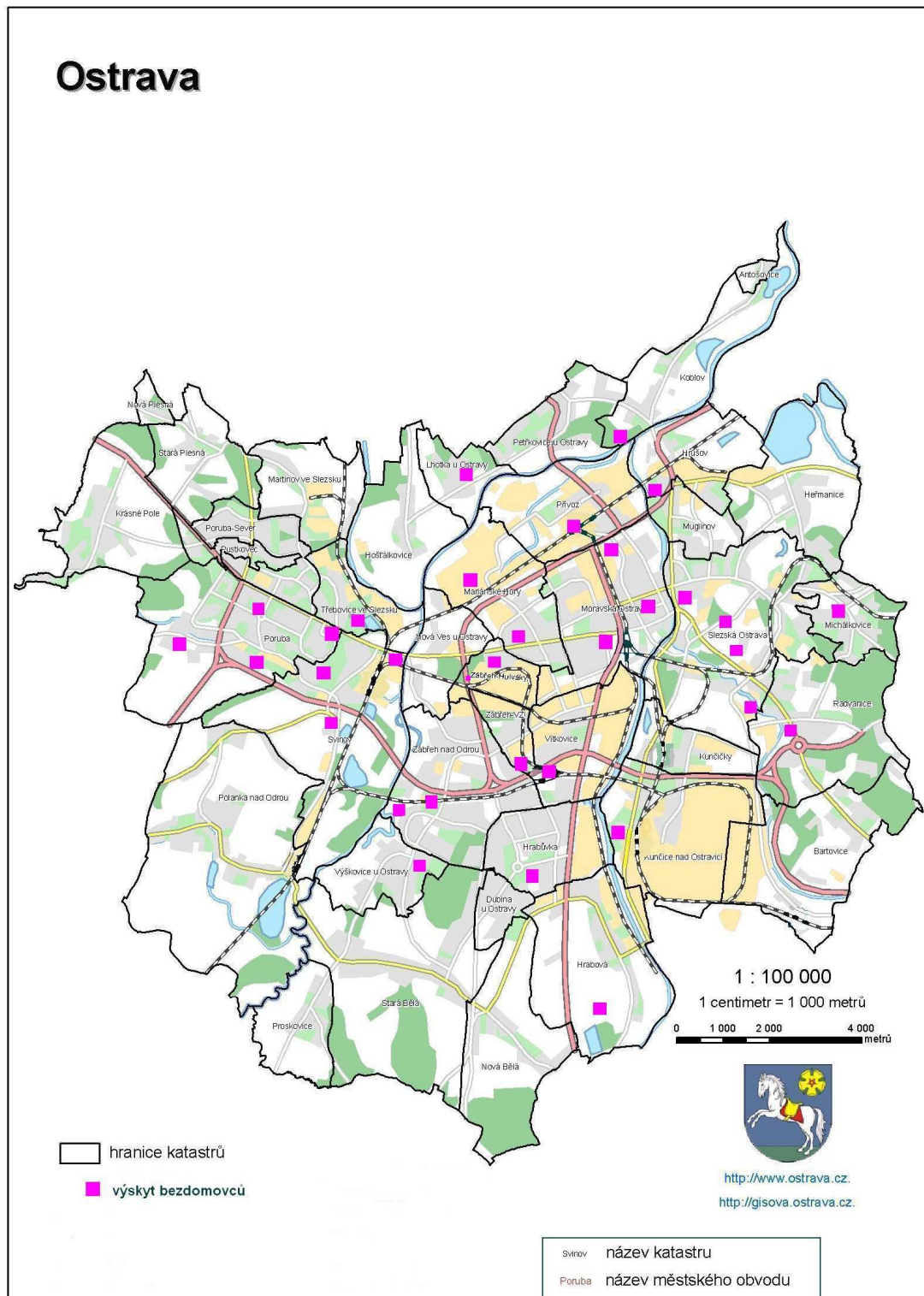
Příprava monitorování bezdomovců začala oslovením nestátních neziskových organizací zabývajících se výše uvedenou cílovou skupinou, na niž bylo monitorování zaměřeno. Ke spolupráci byla přizvána také Městská policie Ostrava a příspěvkové organizace města.

Pro monitorování bezdomovců bylo záměrně zvoleno zimní období. V tomto období jsou nečastěji využívána azylová zařízení a problematika ubytování a zajišťování základních potřeb je z hlediska bezdomovců v zimě nejpálčivějším problémem.

Azylová zařízení byla požádána o poskytnutí informací o počtu klientů, kteří ve vymezeném období využili nabízených sociálních služeb. Strážníci Městské policie Ostrava byli požádáni, aby na základě svých zkušeností a šetření prováděných pro účely městské policie vytvořili a poskytli seznam vytypovaných lokalit, v nichž se trvale na území města Ostravy a v přilehlých obcích, spadajících do širšího správního obvodu, bezdomovci zdržují nebo zpravidla vyskytují.

Přehled vytypovaných míst (obrázek č.1).

obrázek č.1 sloužil jako podklad při provádění terénního sčítání.



Realizace projektu

Realizaci projektu zajišťovali sociální kurátoři OSP OSVZ MMO, zaměstnanci neziskových nestátních organizací, strážníci Městské policie Ostrava a zaměstnanci příspěvkových organizací města Ostravy.

Za tímto účelem se dne 27. 11. 2007 konala na oddělení sociální prevence schůzka všech subjektů, které se měly na projektu podílet. Na tomto jednání byl upřesněn konkrétní postup realizace projektu.

Průběh terénního monitorování bezdomovců byl rozdělen do fází, které na sebe paralelně navazovaly:

- První fáze proběhla 11. 12. 2007 v době od 6:00 – 8:00 hodin. Strážníci Městské policie Ostrava provedli zjišťování počtu osob žijících na ulici v předem vytypovaných lokalitách na území města Ostravy. Sociální kurátoři navštívili azylová zařízení nestátních neziskových organizací a zařízení příspěvkových organizací města Ostravy poskytující služby této cílové skupině a provedli sečtení osob v těchto zařízeních.
- Druhá fáze proběhla v období od prosince 2007 do února 2008. Tato fáze spočívala ve zjišťování kvalitativních údajů o sečtených osobách formou dotazníkového šetření. Dotazníky (viz příloha B), které byly sestaveny pracovníky oddělení sociální prevence OSVZ MMO, vyplňovali na základě řízených rozhovorů sociální kurátoři s bezdomovci „na ulici“ a s bezdomovci využívajícími ubytovací azylová zařízení. Součástí této fáze bylo i poskytování odborného sociálního poradenství.
- Třetí fáze spočívala ve statistickém zpracování a vyhodnocení údajů získaných prostřednictvím dotazníků. Získané údaje byly vyhodnoceny kvantitativní metodou a výsledky jsou uvedeny v kapitole „Vyhodnocení dat“.

Popis azylových zařízení

Na území města Ostravy je vytvořena síť sociálních služeb, které jsou určeny pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Pro potřeby monitorování byly zařazeny poskytované sociální služby zaměřené především na bezprostřední poskytnutí pomoci osobám ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Jedná se o tyto sociální služby:

Armáda spásy v ČR

Azylový dům

- nabízí pomoc mužům bez přístřeší (starších 18 let), kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopni tuto situaci sami bez cizí pomoci řešit
- počet lůžek: 50

Noclehárna

- muži bez přístřeší, kteří se ocitli v krizové situaci a chtějí tuto situaci řešit
- počet lůžek: 58

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

- nabízí soc. služby, jejichž cílem je pomáhat v řešení okamžitých potřeb žen v krizové situaci
- počet lůžek:

Noclehárna

- ženy bez přístřeší, které se ocitly v krizové situaci a chtějí tuto situaci řešit
- počet lůžek: 8

Charita Ostrava

Charitní dům sv. Františka azylové zařízení pro lidi bez domova

- nabízí pomoc mužům starším 18 let bez domova, kteří se ocitli v tíživé soc. situaci a pomoc k jejich návratu do běžného života
- počet lůžek: 34

Noclehárna

- nabízí nocleh mužům bez přístřeší s možností využití dalších sociálních služeb
- počet lůžek: 30

Centrum sociálních služeb Poruba

Azylové zařízení pro lidi bez přístřeší

- nabízí dospělým mužům a ženám pobytovou službu na přechodnou dobu osobám v nepříznivé soc. situaci spojené se ztrátou bydlení.
- počet lůžek: 18

Noclehárna pro lidi bez přístřeší

- nabízí dospělým mužům a ženám nocleh s možností využití návazných ambulantních služeb

Centrum sociálních služeb Ostrava

Ubytovna pro přechodný pobyt osob bez přístřeší

- nabízí pomoc mužům propuštěným z výkonu trestu a výkonu vazby, mužům ohroženým bezdomovectvím, kteří nejsou schopni vlastními silami uspokojit svou potřebu bydlení
- počet lůžek: 21

Nová šance, občanské sdružení

Azylové zařízení s doprovodným sociálním a duchovním programem, pomoc v akutní krizi (nejedná se o registrovanou soc. službu)

- nabízí pomoc mužům vracejícím se z výkonu trestu, kteří jsou ohroženi soc. vyloučením, žijící na pokraji společnosti

Popis a vyhodnocení dat

Dotazníkové šetření probíhalo v druhé fázi monitorování v období od prosince 2007 do února 2008. Monitorováním se zjišťovaly kvalitativní údaje o osobách zdržujících se na ulici nebo v zařízeních poskytujících pomoc cílové skupině. Dotazník byl sestaven zaměstnanci OSVZ – oddělení sociální prevence (viz příloha č.1). Jedná se o strukturovaný dotazník, který tvoří 17 otázek. Vyplňován byl sociálními kurátory OSVZ a sociálními pracovníky azylových zařízení na základě řízeného rozhovoru. Data byly získány od 142 respondentů, jedná se o část zjevných bezdomovců sečtených v první fázi monitorování, kteří souhlasili s vyplněním dotazníku..

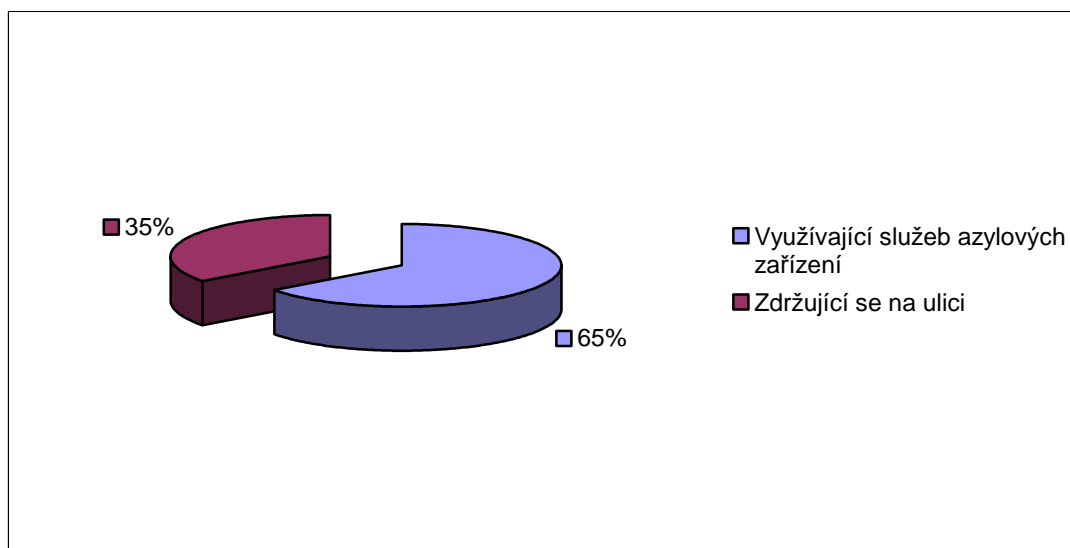
Na základě 1. fáze monitorování bezdomovců byly zjištěny pouze číselné údaje. Tyto jsou zachyceny v tabulce č. 1 a vyjadřují absolutní počty sečtených bezdomovců v institucích a osob přežívajících na ulici.

Tabulka č.2: Absolutní četnost bezdomovců zdržujících se na ulici a v ubytovacích kapacitách.

| Počet bezdomovců | | Celkem |
|-------------------------|---|--------|
| zdržujících se na ulici | využívajících služeb azylových zařízení | |
| 138 | 253 | 391 |

Relativní četnost obou skupin je následně vyjádřena v grafu č. 1. Z grafu č 1. je patrné, že dle předpokladu byla větší část osob sečtena v institucích vzhledem ke klimatickým podmínkám tohoto ročního období. Celková kapacita těchto zařízení čítala ke dni sčítání 272 lůžek, využito jich bylo 253 (viz tabulka č. 2).

Graf č. 1: Relativní četnost bezdomovců zdržujících se na ulici a v ubytovacích kapacitách



▪ Dotazníkové šetření a jeho výsledky

Do analýzy bylo zahrnuto 142 dotazníků, obsahující 17 otázek.

Otázka č.1 – Věk:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|------------|-----------------|-------------------------|
| Do 26 let | 30 | 21,1% |
| 26-50 let | 58 | 40,8% |
| Nad 50 let | 54 | 38,1% |

Komentář: Na otázku ze 142 dotázaných odpověděli všichni respondenti. Nejvyšší procento dotázaných tvoří věková hranice od 25-50 let a to 40,8%, dále 38,1% tvoří věková hranice nad 50 let a nejméně zastoupenou skupinou je věk do 26 let a tvoří jí 21,1% respondentů.

Otázka č.2 – Pohlaví:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|----------|-----------------|-------------------------|
| Muž | 121 | 85,2% |
| Žena | 21 | 14,8% |
| celkově: | 142 | 100% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. Z toho 121 mužů, jež představují 85,2% všech respondentů a 21 žen, jež představují 14,8%.

Otázka č.3 – Nejvyšší dosažené vzdělání:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|
| základní neukončené | 21 | 14,8% |
| základní ukončené | 34 | 24% |
| vyučen/a | 74 | 52,1% |
| maturita | 12 | 8,4% |
| vyšší odborné | 1 | 0,7% |
| vysokoškolské | 0 | 0% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. Nejčastěji dotazovaní odpověděli, že jejich nejvyšší dosažené vzdělání je vyučení 52,1%, 24% potom uvedlo vzdělání základní ukončené a základní neukončené vzdělání dosahuje 14,8%. Maturitu má 8,4% respondentů, 0,7% má vyšší odborné vzdělání a vysokoškolské vzdělání neuvedl žádný respondent.

Otázka č.4 – Trvalé bydliště:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|-------------------------|------------------------|--------------------------------|
| Ostrava a přilehlé obce | 118 | 83% |
| Moravskoslezský kraj | 17 | 12% |
| ostatní kraje v ČR | 5 | 3,6% |
| Slovensko | 1 | 0,7% |
| jiné | 1 | 0,7% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. Nejvíce respondentů uvedlo jako své trvalé bydliště Ostravu a přilehlé obce 83%, Moravskoslezský kraj je zastoupen ve 12%, ostatní kraje 3,6% a Slovensko stejně jako odpověď jiné v 0,7%.

Otázka č.5 – Vyrůstal jsem:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|-------------------------|------------------------|--------------------------------|
| v úplné rodině | 97 | 68,3% |
| v neúplné rodině | 26 | 18,3% |
| v náhradní rodinné péči | 5 | 3,5% |
| v náhradní péči | 14 | 9,9% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. Nejčastější odpovědí bylo v úplné rodině 68,3%, v neúplné rodině odpovědělo 18,3%, 9,9% v náhradní péči. V náhradní rodinné péči vyrůstalo 3,5% respondentů.

Otázka č.6 – Důvody, proč jste se ocitl/a na ulici:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|-----------------|------------------------|--------------------------------|
| vztahové | 70 | 49,3% |
| ekonomické | 56 | 39,4% |
| zdravotní | 13 | 9,2% |
| jiné důvody | 3 | 2,1% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. Nejčastější odpovědí byly vztahové důvody 49,3%, v 39,4% pak rozhodovaly důvody ekonomické, zdravotní 9,2% a jiné uvedly 2,1% respondentů.

Otázka č.7 – Jak dlouhou dobu jste na ulici:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|----------------|-----------------|-------------------------|
| 1-6 měsíců | 11 | 8,1% |
| ½ roku – 1 rok | 34 | 25% |
| 1 rok – 5 let | 36 | 26,5% |
| 5-10 let | 35 | 25,7% |
| 10 let a více | 20 | 14,7% |

Komentář: Ze 142 respondentů odpovědělo na otázku 136 dotázaných. 6 respondentů odmítlo odpovědět na otázku. Největší procento tvoří lidé zdržující se na ulici v rozmezí 1-5 let, přibližně stejné procento tvoří jak lidé zdržující se na ulici v rozmezí od 5-10 let a také od 0,5 roku- 1 roku. Nejmenší zastoupení tvoří skupina osob zdržující se na ulici v rozmezí od 1-6 měsíců.

Otázka č.8 – Víte o existenci azylových zařízení, které poskytují služby bezdomovcům?

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|----------|-----------------|-------------------------|
| ano | 121 | 85% |
| ne | 21 | 15% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. O existenci služby azyl.zařízení ví 85% tázaných, zbylých 15% nikoli, proto jim bylo poskytnuto poradenství týkající se azylových zařízení.

Otázka č.9 – Kde přespáváte:

| | | |
|--------------------------|----|-------|
| opuštěný objekt | 23 | 16,2% |
| u někoho | 9 | 6,3% |
| azylová zařízení | 70 | 49,3% |
| venku – stan, pod mostem | 40 | 28,2% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. Nejčastěji uváděli, že přespávají v azylových zařízeních 49,3%, dále venku ve stanu, lesíku, pod mostem apod. 28,2%, 16,2% přespává v opuštěných objektech, 6,3% u někoho (známí, kamarádi) .

Otázka č.10 – Jaký je zdroj Vašich příjmů:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|---|-----------------|-------------------------|
| důchod | 30 | 21,6% |
| zaměstnání, brigády, příležitostná práce | 10 | 7,2% |
| sociální dávky | 50 | 36% |
| samovýdělek – sběr, žebrání, drobné krádeže | 49 | 35,2% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 139 respondentů. 3 dotazovaní odmítli odpovědět na otázku. Nejčastějším zdrojem příjmů jsou u respondentů sociální dávky 36% a samovýdělek 35,2%. Důchod jako zdroj příjmu je u 21,6%. Nejmenší procento 7,2% tvoří osoby, které pracují.

Otázka č.11 – Jste spokojen/a se způsobem svého života:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|----------|-----------------|-------------------------|
| ano | 48 | 34% |
| ne | 94 | 66% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. Z nich 66% odpovědělo, že nejsou spokojeni se způsobem svého života , 34% tento způsob života vyhovuje.

Otázka č.12 – Z jakého důvodu Vám tento způsob života vyhovuje:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|
| svoboda a nezávislost | 29 | 25,4% |
| samostatnost | 13 | 11,3% |
| všechno, má vše co potřebuje | 46 | 40,4% |
| partner je také na ulici | 2 | 1,8% |
| nemusí nic řešit, nemá povinnosti | 10 | 8,8% |
| způsob bydlení | 8 | 7% |
| našel dobré kamarády | 6 | 5,3% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 114 respondentů, 28 respondentů odmítlo odpovědět na otázku. Nejčastěji bylo uváděno, že respondentům vyhovuje vše, mají vše co potřebují 40,4%. 25,4% preferuje svobodu a nezávislost a 11,3% samostatnost. Pro 8,8% respondentů je nejdůležitější to, že nemusí nic řešit. 7% respondentů vyhovuje stávající způsob bydlení, 5,3% respondentů si našlo při tomto stylu života dobré kamarády. Pro 1,8% respondentů je hlavním důvodem bezdomovectví partnera.

Otázka č.13 – Z jakého důvodu Vám tento způsob života nevyhovuje:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|
| špatná hygiena | 10 | 7% |
| časté napadání a krádeže | 6 | 4,2% |
| zima a vlhko | 10 | 7% |
| nedostatek peněz | 16 | 11,3% |
| špatné bydlení | 50 | 35,2% |
| nuzná strava | 5 | 3,5% |
| chybí pocit bezpečí, nejistota | 8 | 5,6% |
| cítí se sami, chybí rodina, vztah | 21 | 14,8% |
| žádné soukromí | 2 | 1,4% |
| není práce | 14 | 10% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. V největší míře respondentům nevyhovuje na současném způsobu života špatné nebo vůbec žádné bydlení 35,2%. Dalším významným bodem je citové strádání, chybění vztahů a rodiny 14,8%. 11,3% nedostatek peněz a to, že není práce 10%.

Otázka č.14 – Chcete řešit svou současnou situaci:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|----------|-----------------|-------------------------|
| ano | 106 | 73% |
| ne | 36 | 27% |

Komentář: Na otázku odpovědělo 142 respondentů. Z toho chce svou situaci řešit 73%, nechce řešit 27%.

Otázka č.15 – Pokud ano, tak jakým způsobem:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|
| vyřídit doklady | 8 | 7,5% |
| najít práci | 41 | 38,7% |
| zajistit bydlení/ubytovnu | 31 | 29,2% |
| emigrace | 3 | 2,8% |
| neví | 8 | 7,5% |
| navázat/urovnat vztah | 6 | 5,8% |
| přestat pít | 2 | 1,9% |
| vyřídit si dávky | 3 | 2,8% |
| doplnit vzdělání | 4 | 3,8% |

Komentář: Tzn., že na tuto otázku odpovědělo všech 106 respondentů, kteří by chtěli svou současnou situaci řešit. Způsob řešení vidí respondenti v nalezení práce 38,7%, v zajištění ubytovny/bydlení 29,2%, 7,5% respondentů neví jak svou situaci řešit a stejné procento respondentů by vyřešilo svou situaci vyřízením dokladů. Navázat nebo urovnat osobní vztah by volilo 5,8% respondentů. Nejmenší procento tvoří tyto kategorie: doplnění vzdělání 3,8%, vyřízení dávek 2,8% a léčit se z alkoholismu 1,9%.

Otázka č.16 – O jaké poskytované služby máte zájem:

| Odpověď: | Počet odpovědí: | Procentuální vyjádření: |
|------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| hygiena | 35 | 24,6% |
| ubytování | 47 | 33,1% |
| strava | 17 | 12% |
| ošacení | 15 | 10,6% |
| vyřízení osobních dokladů | 5 | 3,5% |
| pomoc při hledání zaměstnání | 13 | 9,2% |
| nemám zájem | 8 | 5,6% |
| lékařská péče | 2 | 1,4% |

Komentář: Na otázku odpovědělo všech 142 respondentů. Největší zájem byl projeven o služby ubytovací 33,1%, dále o zabezpečení hygieny 24,6%, 12% uvedlo stravování, 10,6% ošacení. 9,2% připadá na pomoc při hledání zaměstnání, 5,6% nemá o žádné služby zájem, 3,5% by potřebovala pomoc při vyřízení osobních dokladů, 1,4% zajištění lékařské péče.

Otázka č.17 – Na koho(nebo kde) byste se v případě potřeby obrátil:

| | | |
|------------------------------|----|-------|
| pracovník azylového zařízení | 61 | 43% |
| dávkový specialista | 30 | 21,1% |
| sociální kurátor | 42 | 29,6% |
| nevím | 9 | 6,3% |

Komentář: Na otázku odpovědělo všech 142 respondentů. Nejvíce respondentů by se v případě potřeby obrátilo na pracovníky azyl.zařízení 43%, dále pak v 29,6% respondentů by se obrátilo na soc.kurátora, 21,1% respondentů by vyhledalo pomoc u dávkových specialistů. 6,3% respondentů neví na koho by se obrátili, poslední kategorii respondentů bylo poskytnuto poradenství.

ZÁVĚR

Monitorováním bylo zjištěno, že celkový počet osob bez přístřeší činil dne 11.12.2007 v době od 6:00 do 8:00 hod. 391 osob. Konečný výsledek však nemusí zcela odpovídat skutečnému počtu osob, protože vzhledem k neustálé migraci těchto osob se místa jejich pobytu mění.

Samotné mapování bezdomovců velmi obohatilo naše dosavadní poznatky o této cílové skupině. Umožnilo nám zjistit počet zjevných bezdomovců, prostředí i podmínky, v nichž tyto osoby žijí. Podařilo se nám současně zjistit i důvody, proč tyto osoby zůstávají na ulici.

Těm, kteří nebyli dostatečně informováni o institucích poskytujících sociální služby, byly předány informační letáky s kontakty na organizace zabývající se problematikou bezdomovectví a zároveň jim bylo poskytnuto základní a odborné sociální poradenství.

Závěrem lze konstatovat, že fenomén bezdomovectví se dotýká každodenní práce sociálních kurátorů a tento je součástí života celé společnosti. Je zřejmé, že sami sociální kurátoři nejsou schopni ovlivnit bezdomovectví jako takové, ale ve spolupráci s klienty a ostatními zainteresovanými subjekty jsou schopni participovat na zmírnění důsledků způsobu života těchto lidí.

Získané informace budou jedním z mnoha podkladů pro odbornou analýzu a tvorbu sociální politiky města Ostravy. Výsledky sčítání a kvalitativní výstupy budou využívány nejen všemi sociálními kurátory, ale i ostatními subjekty pracujícími s touto cílovou skupinou.

DOTAZNÍK

1. **Věk:**.....
2. **Pohlaví:** MUŽ/ŽENA
3. **Nejvyšší dosažené vzdělání:**
 - Základní neukončené
 - Základní ukončené
 - Vyučen
 - Maturita
 - Vyšší odborné
 - VŠ
4. **Trvalé bydliště:**
 - Ostrava a přilehlé obce
 - Moravskoslezský kraj
 - Ostatní kraje v ČR
 - Slovensko
 - Jiné
5. **Vyrůstal jsem:**
 - V úplné rodině
 - V neúplné rodině
 - V náhradní rodinné péči – pěstouni, adoptivní rodiče
 - V náhradní péči – dětský domov, výchovný ústav
6. **Důvody, proč jsem se ocitl/a na „ulici“:**
 - Vztahové – rozvod, neshody v rodině, rozchod s partnerem/kou
 - Ekonomické – ztráta zaměstnání, bytu
 - Zdravotní – závislost, nemoc
 - Jiné důvody – jaké
7. **Jak dlouhou dobu jste na „ulici“?**
8. **Víte o existenci azylových zařízení, které poskytují služby bezdomovcům?**
ANO/NE
9. **Kde přespáváte?**
 - Opuštěný objekt – bouda, garáž
 - U někoho – známí, kamarád
 - Azylová zařízení
 - Venku – stan, pod mostem, v lesíku

10. Jaký je zdroj Vašich příjmů?

- Důchod
- Zaměstnání, brigády, příležitostná práce
- Sociální dávky
- Samovydělek – sběr, žebrání, drobné krádeže

11. Jste spokojen/a se způsobem svého života?

ANO / NE

12. Z jakého důvodu Vám tento způsob života vyhovuje

-
-
-

13. Co Vám naopak na tomto způsobu života nevyhovuje

-
-
-

14. Chcete řešit svou současnou situaci?

ANO / NE

15. Pokud ano, tak jakým způsobem?

.....
.....

16. O jaké poskytované služby máte zájem?

- Hygiena
- Ubytování
- Strava
- Ošacení
- Vyřízení osobních dokladů
- Pomoc při hledání zaměstnání
- Nemám zájem
- Lékařská péče

17. Na koho (nebo kde) byste se v případě potřeby obrátil?

.....
.....
.....

Příloha č.2

INFORMACE PRÁVĚ PRO VÁS

**MAGISTRÁT MĚSTA OSTRAVY
ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ
ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PREVENCE**

SOCIÁLNÍ KURÁTOŘI

Kde nás najdete: Ostrava 1, Husova 7

Tel.: 599 444 954

Co Vám můžeme nabídnout:

- poradenskou pomoc
- pomoc při vyřízení dokladů
- zprostředkování ubytování
- poskytnout kontakty na jiné instituce (ošacení, strava, nocleh)
- peněžitou dávkou okamžité mimořádné pomoci

ORGANIZACE, KTERÉ VÁM MOHOU POMOCI PŘEKONAT TÍŽIVOU ŽIVOTNÍ SITUACI:

ARMÁDA SPÁSY

Noclehárna pro muže - U Nových válcoven 9, Ostrava-Mariánské Hory, tel.: 596 620 650

- nocleh (od 18.00 hod, první 3 dny zdarma)
- strava
- hygiena
- sociální poradenství

Azylový dům pro muže - U Nových válcoven 9, Ostrava-Mariánské Hory, tel.: 596 620 650

- ubytování
- sociální poradenství
- nízkoprahové denní centrum

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi – Gen. Píky 25/2980, Ostrava-Fifejdy, tel.: 596 611 962

- ubytování
- strava

Noclehárna pro ženy - Gen. Píky 25/2980, Ostrava-Fifejdy, tel.: 596 611 962

- nocleh (od 18.00 hod. , 3 dny zdarma)
- strava

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Ubytovna pro přechodný pobyt osob bez přístřeší – Palackého 61, Ostrava-Přívoz, tel.: 596 133 605

- ubytování jen pro muže
- sociální poradenství

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA-PORUBA

Azylové zařízení pro lidi bez přístřeší - Vřesinská 2230, Ostrava-Poruba, tel.: 596 630 208

- ubytování pro muže i ženy
- sociální poradenství

Noclehárna pro lidi bez přístřeší - Vřesinská 2230, Ostrava-Poruba, tel.: 596 630 208

(od 18.00 do 8.00 hod.)

- hygiena
- nocleh pro muže i ženy
- sociální poradenství

DIAKONIE ČCE

Denní centrum Oáza - Žofinská 12, Moravská Ostrava, tel.: 596 115 721, 596 111 630

- hygiena
- strava
- sociální poradenství
- ošacení

CHARITA OSTRAVA

Azylový dům sv. Františka (noclehárna) - Sirotčí 41, Ostrava – Vítkovice, tel.: 599 527 496 (od 18.00 hod, prvních 10 dnů – zdarma)

- nocleh jen pro muže
- hygiena
- sociální poradenství

Azylový dům sv. Františka (ubytovna) - Sirotčí 41, Ostrava – Vítkovice, tel.: 599 527 496

- ubytování jen pro muže
- sociální poradenství

Kontaktní místo pro osoby v nouzi – Lidická 54, Ostrava-Vítkovice, tel.: 599 526 909

- sociální poradenství
- hygiena
- jednorázové poskytnutí stravy

NOVÁ ŠANCE

Podsedliště 73/415, Ostrava – Koblov, tel.: 596 239 418, 731 265

- ubytování jen pro muže
- sociální poradenství
- strava

Zpráva k finanční podpoře města Ostravy za rok 2008, týkající se občanů ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučeným

Občanům ohroženým sociálním vyloučením poskytuje Statutární město Ostrava široké spektrum sociálních služeb prostřednictvím odboru sociálních věcí a zdravotnictví, ve spolupráci s jednotlivými městskými obvody, nestátními neziskovými organizacemi, příspěvkovými organizacemi a fyzickými osobami.

Za **dotaçní oblast sociální péče** bylo z rozpočtu SMO nestátním neziskovým organizacím (NNO) poskytnuto:

9.310.000,- Kč na tyto sociální služby:

- azylové domy
- noclehárny
- nízkoprahová denní centra (kontaktní místa pro osoby v nouzi)

2.885.000,- Kč na tyto sociální služby preventivního charakteru:

- terénní programy
 - sociální rehabilitace
 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
 - krizová pomoc
- (tyto zahrnují služby jako prevenci bezdomovectví: tréninkové byty, startovací byty, programy třístupňového bydlení s doprovodnými sociálními programy)

Z rozpočtu SMO jde pro příspěvkovou organizaci města CSS Ostrava (navázána přímo na rozpočet města):

2.718.000,- Kč pro azylové domy (azyl pro matky s dětmi Budečská, ubytovna Palackého)

355.000,- Kč pro dům na půl cesty (služby preventivního charakteru – prevence bezdomovectví)

Za **dotaçní oblast prevence kriminality a protidrogové prevence** bylo z rozpočtu SMO NNO poskytnuto:

80.000,- Kč na víkendové pobyty matek s dětmi z azylových domů

1.000.000,- Kč na resocializace pro muže po výkonu trestu (program zaměřený na prevenci bezdomovectví)

Celkem na tyto služby a programy bylo v roce 2008 poskytnuto **16.348.000,- Kč.**