

**INFORMATIVNÍ ZPRÁVA O NAPLŇOVÁNÍ
KONCEPCE TRANSFORMACE SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB ZAJIŠŤOVANÝCH PŘÍSPĚVKOVÝMI
ORGANIZACEMI**

KVĚTEN 2022

ZPRACOVAL: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Informativní zpráva rekapituluje naplňování cílů „Koncepce transformace sociálních služeb zajišťovaných příspěvkovými organizacemi“¹ (dále jen Koncepce), a materiálu „Transformační záměry poskytovaných sociálních služeb organizací Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace“² a jejich aktualizace³ (dále jen Transformace).

Akceptací těchto materiálů vedení města deklarovalo podporu procesu transformace a humanizace v pobytových sociálních službách i podporu dlouhodobým záměrům v poskytování sociálních služeb. Dokumenty zohledňují a navazují na strategické materiály na národní a krajské úrovni.

Uvedené materiály cílí na zkvalitňování životních podmínek v pobytových službách pro seniory i osoby se zdravotním postižením, obsahují vize a významné strategické cíle transformačního procesu v organizaci Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace (dále jen Čtyřlístek).

Tato zpráva shrnuje informace o naplňování Koncepce a Transformace od doby jejího koncepčního zahájení (duben 2011) až do doby ukončení všech investičních akcí transformace, včetně přestěhování klientů do nových prostor (březen 2022).

ÚVOD

Pro osoby se zdravotním postižením je cílem transformace a deinstitucionalizace – změna ústavní (institucionální) péče v péči komunitního typu. Je to změna, která usiluje o to, aby klienti sociálních služeb žili ve svém „domově“ životem podle své vlastní volby tak, jak je to ve většinové společnosti běžné, zlepšit kvalitu života osob se zdravotním postižením a v maximální možné míře iniciovat jejich začleňování do společnosti.

Cílem transformace pobytových sociálních služeb pro seniory je zejména jejich humanizace, tj. zvyšování kvality poskytovaných služeb, individualizace péče a zlepšení materiálně-technického vybavení (rekonstrukce vybraných služeb, rušení vícelůžkových pokojů a obnova a nákup pomůcek usnadňující péči) včetně přizpůsobování podmínek v zařízeních běžnému způsobu života.

V souladu s výše uvedeným byly podány projekty do výzev „**Deinstitucionalizace sociálních služeb za účelem sociálního začleňování I. a II**“ Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) Ministerstva pro místní rozvoj ČR.

I. TRANSFORMAČNÍ PROCESY V ORGANIZACI ČTYŘLÍSTEK – REKAPITULACE

1. 1. NEJVÝZNAMNĚJŠÍ AKTIVITY A ZMĚNY V POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:

Rok	Název aktivity	Charakter změny	Kapacita míst
2012	Rekonstrukce Domova Na Liščině	humanizace ubytování	x
2013	Rekonstrukce denního stacionáře ve Vítkovicích na CHB Thomayerova	nové chráněné bydlení	9
2014	Rekonstrukce rodinného domu v Martinově	nové chráněné bydlení	6
	Rekonstrukce Domova Jandova I.	humanizace ubytování	x
	Výstavba nové budovy Domova Hladnovská	nová pobytová služba DZR	12
2015	Rekonstrukce rodinné vily ve Slezské Ostravě na CHB Bronzová	nové chráněné bydlení	8
2016	Ukončena rekonstrukce budovy v Třebovicích (bývalý denní a týdenní stacionář)	nové chráněné bydlení nový domov pro osoby se ZP	6 20
2019	Ukončena 1.etapa transformace	5 novostaveb	60
2020	Úprava rodinného domu ve Svinově	přestěhování CHB z Martinova	6

¹ Usnesení RM č. 1331/RM1014/19 dne 26. 4. 2011

² Usnesení RM č. 01402/1418/23 dne 26. 5. 2015

³ Usnesení RM 05914/RM1418/86 ze dne 14.3.2017 a Usnesení RM č.05109/RM1822/75 ze dne 27.10.2020

2021	Stěhování do domků v rámci 2.etapy	2 novostavby a 1 rekonstrukce	33
2022	Ukončena 2.etapa transformace	4 novostavby a 1 rekonstrukce	66
	včetně rekonstrukce Domova Jandova II.		

Výdaje na investiční projekty byly hrazeny z Evropských fondů, kde jako investor vystupovala organizace Čtyřlístek ve spolupráci se svým zřizovatelem. Celkové výdaje činily 264 793 tisíc Kč, z toho dotace EU 229 807 tisíc Kč za celý rozsah transformace (humanizace služeb, nová chráněná bydlení, výstavba Domova Hladnovská, rekonstrukce objektu v Třebovicích, nákup vozidel a vybavení organizace). Přičemž financování statutárním městem Ostrava bylo 13,2 %, tj. ve výši 34 986 tisíc Kč v rámci 1.etapy a 2. etapy B transformace.

Statutární město Ostrava vystupovalo samostatně v pozici investora u celkem 5 domků, celkové výdaje v rámci 2. etapy A transformace dosáhly výše 120 109 tisíc Kč, dotace z EU činila 107 989 tisíc Kč a příspěvek statutárního města Ostravy 10,1 %, tj. 12 120 tisíc Kč.

Investor	Celkové výdaje v tis. Kč	Dotace EU	Podíl SMO v tis. Kč	Podíl SMO v %
Čtyřlístek	264 793	229 807	34 986	13,2
SMO	120 109	107 989	12 120	10,1
SUMA	384 902	337 796	47 106	12,2

1.2. VÝSTAVBA NOVÝCH OBJEKTŮ PRO UŽIVATELE POBYTOVÝCH SLUŽEB:

Výstavba domů byla rozdělena do dvou etap, realizátorem **etapy I. a II. B** byla organizace Čtyřlístek, nositelem projektu pro **etapu II. A** bylo statutární město Ostrava.

Celkem bylo **vybudováno 11 novostaveb a rekonstruovány dva objekty** (budova Domova Jandova a rodinný dům na ul. Uhrova v Ostravě-Heřmanicích v majetku města, který sloužil jako zařízení pro výkon péstounské péče).

Byly vystavěny bezbariérové domy typu bungalov vždy po dvou domácnostech celkem pro 12 klientů, pouze s výjimkou rekonstruovaných objektů, kdy Domek Uhrova má 9 míst a Domek Jandova má 18 míst. Každá domácnost disponuje vybavenou kuchyňskou linkou, obývacím pokojem s bezbariérovým výstupem na zahradu, sociálním zázemím a technickou místností s pračkou a sušičkou. Klienti jsou v rámci každé domácnosti ubytováni ve 2 jednolůžkových a 2 dvoulůžkových pokojích s možností vlastního dovybavení (interiérové doplňky) dle vlastních potřeb. Ve třech domcích typu bungalov (Domek Rošického a Domek U Rourovny) a v Domku Jandova, kde jsou ubytováni klienti s potřebou nejvyšší míry podpory byly instalovány v rámci pokojů a sociálního zázemí závěsné systémy, umožňující bezpečnou a šetrnou manipulaci (finančně podpořeno také prostřednictvím projektu „Nákup a modernizace vybavení organizace Čtyřlístek Ostrava, p.o.“) z IROP REACT-EU ve výši 5 698 tisíc Kč, přičemž celkové náklady činily 6 401 tisíc Kč a mimo rozšíření instalace závěsných systémů projekt zahrnoval finance na pořízení vozidla s plošinou pro převoz klientů (elektromobil), vybavení cvičného bytu pro klienty chráněného bydlení, pořízení postelí a matrací pro klienty a nákup videotelefonů do transformovaných služeb.

V současné době již prvotní zkušenosti po přestěhování klientů z ústavní formy péče do domků rodinného typu (v rámci 5 domků za dobu více než 2 let) jednoznačně potvrzují **pozitivní přínosy pro zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením a výrazného posunu v dostupnosti běžných veřejných služeb** – příležitosti pro nakupování, návštěvu stravovacích, sportovních, kulturních a zdravotnických zařízení. V rámci dvou domků i využívání lékařské péče praktického lékaře v místě pobytu klientů. Psychický i fyzický stav klientů se výrazně zlepšil rovněž v důsledku „normálnějšího způsobu života“, kdy menší počet klientů v domácnosti umožňuje jednoznačně individuálnější přístup a včasnou reakci personálu na potřeby klientů, rozvoj alternativních forem komunikace a „návčivky“. Obrovský význam má vlastní přítomnost a účast klientů na každodenních činnostech, souvisejících se zajištěním chodu každé domácnosti a naplnění vlastních potřeb

v oblastech stravování, osobní hygieny a souvisejících činností (práce na zahradě, úklid pokoje, praní prádla) v mezích individuálních schopností a s ohledem na osobní handicap.

Pro posílení sociálního začlenění klientů Čtyřlístku je důležité do budoucna zvýšit ještě více dostupnost veřejných služeb, sociálně aktivizačních dílen a mobilitu klientů ve všech lokalitách ideálně dovybavením každého z domků vhodným automobilem pro flexibilnější a častější přepravu klientů (případně sdílením jednoho automobilu v rámci jedné lokality).

Po ukončení transformace v jeho investiční fázi jsou sociální služby Čtyřlístku poskytovány na 19 místech statutárního města Ostravy, přičemž z hlediska dotčených pobytových služeb (domova pro osoby se zdravotním postižením) jsou místa pro jejich poskytování rozdělena následovně:

- **Domov Barevný svět** (identifikátor 8337261) – **4 domky s kapacitou 48 míst:** Domek Nová Bělá (Na Pláni 702/10), Domek Výškovice (Proskovická 829/24), Domek Lhotka (Petřkovická 461/1d) a Domek Petřkovice (U Jana 946/2a);
- **Domov na Liščině** (identifikátor 3872819) – **5 domků s kapacitou 57 míst:** 3 domky v městské části Slezská Ostrava-Hrušov (Na Liščině 704/12B, Kanczuckého 705/10, Vývozní 706/42), 1 domek v rámci Slezské Ostravy (Trnkovecká 2126/122) a 1 domek v městské části Hrušov (Uhrova 107/23);
- **Domov Jandova** (identifikátor 5809901) – **4 domky s kapacitou 54 míst:** Domek Jandova (Jandova 3023/4 v Ostravě-Zábřehu), Domek ve Vítkovicích (Syllabova 3038/36) a 2 domky v městském obvodu Ostrava-Svinov (Evžena Rošického 1284/62, U Rouravy 1285/20).

1.3. REALIZACE STAVEB – DLE JEDNOTLIVÝCH ETAP

Etapa	Nositel projektu	Název projektu	Předmět projektu	Termín přestěhování
1.	Čtyřlístek	Transformace Domova Barevný svět	Domek Na Pláni (Nová Bělá) Domek Proškovická	listopad 2019 listopad 2019
		Transformace Domova na Liščině	Domek Na Liščině (Hrušov) Domek Kanczuckého (Hrušov) Domek U Jana (Petřkovice)	říjen 2019 říjen 2019 říjen 2019
		2 projekty	5 novostaveb	
2.A	SMO	Transformace Domova Na Liščině II.	Domek Trnkovecká (Slezská OVA) Domek Petřkovická	květen 2021 červen 2021
		Transformace Domova Barevný svět II.	Domek Rošického (Svinov) Domek U Rouravy (Svinov) Domek Syllabova (Vítkovice)	únor 2022 únor 2022 únor 2022
		2 projekty	5 novostaveb	
2.B	Čtyřlístek	Transformace Domova Barevný svět III. a Domova Jandova	Domek Uhrova (Heřmanice) Domek Jandova (Zábřeh) Domek Vývozní (Slezská OVA)	leden 2021 březen 2022 březen 2022
		1 projekt	2 rekonstrukce a 1 novostavba	
CELKEM		5 projektů	11 novostaveb a 2 rekonstrukce	

1.4. PODPŮRNÉ A VZDĚLÁVACÍ PROJEKTY:

Mimo investiční akce souběžně probíhala podpora zainteresovaných aktérů procesu transformace a deinstitucionalizace: klientů, zaměstnanců a opatrovníků, včetně širší odborné i laické veřejnosti prostřednictvím projektů vzdělávacího charakteru, a to v období od 07/2013 do 06/2015 realizací 3 projektů: „Podpora procesu transformace Domova Barevný svět“, „Podpora procesu transformace organizace Čtyřlístek“ (pro Domov Na Liščině, Domov Beruška/Jandova, Stacionář

Třebovice) a „Vzděláváním k integraci a profesionalitě v sociálních službách“ Centrem podpory transformace, o.p.s. ve výši 3 milionů Kč.

Cílem navazujícího projektu (od 07/2016 do 06/2020) byla příprava klientů a zaměstnanců na přechodovou fázi z ústavní formy služby do služby komunitního typu prostřednictvím projektu „Realizace transformačního procesu organizace Čtyřlístek“ dotací ve výši 7 milionů Kč z operačního programu zaměstnanost MPSV. Projekt zahrnuje vzdělávání v problematice transformace včetně zvyšování a upevňování kompetencí zaměstnanců pro nové služby a také vybavení cvičných domácností uživatelů dle stanovených podmínek.

Aktuálně je proces deinstitucionalizace podporován individuálním projektem EU – ESF z operačního programu Zaměstnanost „Žít normálně“ (od 03/2021 do 06/2022), jehož prostřednictvím je organizaci Čtyřlístek zajištěna zpětná vazba formou klientských auditů, procesních auditů, auditů kvality, metodické podpory, supervizí a odborných konzultací v celkové výši 2 867 225 Kč (z toho v roce 2021 částkou 782 144 Kč).

II. HUMANIZAČNÍ PROCESY V POBYTOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PRO SENIORY:

Město Ostrava považuje problematiku zvyšování kvality sociálních služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi města za zásadní aspekt systému sociálních služeb. Cílem transformace pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory je jejich humanizace - zkvalitňování materiálně-technických podmínek, individualizace poskytované podpory a péče včetně vytváření aktivit běžného způsobu života.

Z pozice zřizovatele pobytových sociálních služeb pro seniory byla (a je plánována i do budoucna) humanizace pobytových sociálních služeb, včetně začlenění konkrétních cílů a opatření do strategického dokumentu „Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava“. Přičemž odbor sociálních věcí a zdravotnictví jako zástupce zřizovatele dlouhodobě metodicky vede a pravidelně hodnotí rovněž strukturu plánů činnosti jednotlivých organizací a plnění jeho jednotlivých úkolů, jak v oblastech materiálních podmínek, tak v procesu zvyšování kvality poskytované péče.

2.1. VÝZNAMNÉ INVESTIČNÍ AKCE:

Rok 2014 a 2015

- **Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p.o. – balkony a fasáda** - zateplení objektu, sanace obvodového pláště a lodžiových stěn v domově výrazně přispěly ke zlepšení materiálních a energetických podmínek a zvýšení komfortu prostředí domova. Dále započata úprava zahrady dle zpracované zahradní koncepce, včetně postupného dovybavení herními prvky pro aktivizaci a mobiliářem pro relaxaci.

Rok 2016 a 2017

- **Přístavba Domova pro seniory Iris**, jejímž výsledkem bylo snížení počtu třílůžkových pokojů a zvýšení komfortu bydlení uživatelů (vybavení pokojů novým nábytkem, celková estetizace prostředí zařízení včetně výměny podlah a úprava terasy).
- **Vybudování zimní zahrady v Domově Slunečnice Ostrava, p.o.** a její vybavení rostlinami a vhodným nábytkem, nový prostor je využíván nejen pro smyslovou aktivizaci klientů, ale k dispozici pro setkávání klientů s rodinnými příslušníky a blízkými osobami.

Rok 2018 a 2019

- **Generální oprava střechy Domova Magnolie, Ostrava-Vítkovice, p.o.** – realizace přispěla k zachování památkově chráněné budovy i materiálních podmínek pro poskytování služby, včetně provedení sanace základů a hydroizolace domova.
- **Klimatizace na oddělení D4 Domova pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p.o.** – jednoznačné zlepšení podmínek pro klienty i zaměstnance v rámci oddělení, umístěného pod střechou domova. Rovněž **Rekonstrukce vstupního prostoru v domově a instalace automaticky**

posuvných dveří vstupu do zahrady a v rámci interiéru zvýšila komfort pro klienty a bezbariérovost objektu.

- **Modernizace sociálních zařízení na pokojích klientů Domova Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, p.o.** – přispěla ke komfortu prostředí domova v rámci obou služeb, včetně výměny oken a balkónových dveří v budově A. V roce 2018 na zahradě domova přistoupili rovněž k výstavbě **zahradní kaple s víceúčelovým využitím** (duchovní a relaxační potřeby, prostor pro setkávání).

Rok 2020 a 2021

- **Dokončena rekonstrukce a výstavba rohového objektu Domova Slunovrat, Ostrava-Přívoz, p.o. včetně vybavení.** Přestavbou rohového objektu započala ve čtvrtém kvartále roku 2018. Přestavbou vznikly nové prostory, které přispěly ke zrušení třílůžkových pokojů a zkvalitnění ubytovacích podmínek klientů domova. Dále umožnila vybudování zázemí tzv. komunitního typu pro přípravu klientů s duševním onemocněním v rámci služby DZR do služeb s nižší mírou podpory a systematickou sociální prací pro jejich začlenění do běžné společnosti.
- **Příprava na Rekonstrukci a modernizaci Domova Korýtko, p.o.** – od druhého pololetí roku 2021 zahájil management domova ve spolupráci s dotčenými odbory magistrátu intenzivní spolupráci a kroky směřující k přestěhování klientů domova do náhradních prostor a předání objektů domova zhotoviteli stavby v průběhu pololetí roku 2022. Rekonstrukce je řešením pro dlouhodobě neuspokojivé materiální podmínky pro poskytování služby klientům, včetně nevyhovujícího stavu stravovacího a prádelenského provozu domova. Výstupem (v termínu do 2 let) bude moderní domov s kvalitním zázemím, včetně upravené a funkční zahrady.
- **Komplexní rekonstrukce střech s vybudováním pochozí terasy z úseku B2 v Domově Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, p.o.** přispěla k řešení nevyhovujícího stavu a současně výrazně rozšířila možnosti pro dostupnější pobyt mimo interiér domova, zejména pro imobilní klienty. Současně bylo přistoupeno k zahájení **rekonstrukce a inovace stravovacího provozu** domova za účelem navázání spolupráce s organizací Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o. a **smluvní dodávání stravy pro vybrané domky transformovaných služeb.**
- **Realizace relaxační zón – etapa I (zadní zahrada) a etapa II. (přední zahrada a parkoviště) v Domově Iris, p.o.** – prostřednictvím obou projektů došlo k výraznému posunu estetizace a funkčního využití venkovních prostor domova.

Vypracováním projektové dokumentace pro **rekonstrukci koupelen a toalet**, včetně vodovodního řádu (Domově Magnolie, Ostrava-Vítkovice, p.o.) a **modernizace stravovacího provozu** (Domov pro seniory Iris, p.o.) je dán základ pro realizaci dalších potřebných změn. Jedním z větších projektů v průběhu roku 2022 podporujících zvýšení bezpečnosti pro poskytování sociální služby je rovněž **modernizace EPS** ve třech pobytových službách, kde napojení na centrální pult chyběl (Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, p.o., v Domov Iris, p.o. a Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, p.o.).

Celkově můžeme konstatovat, že **za celé vyhodnocované období se v seniorských organizacích výrazně zdokonalilo materiálně technické vybavení pobytových služeb.** Neboť nedílnou součástí plánů všech příspěvkových organizací je průběžná obnova pokojů a vybavení obslužných provozů (stravovací, prádelna, doplňování mobiliáře a vozového parku, úpravy zahrad). Dále nákup a obnova pomůcek pro zajištění intimity při provádění hygieny (zástěny, sprchovací lůžka, hygienické židle, koupací vany, mobilní zvedací zařízení pro manipulaci s imobilními klienty a obnova a nákup nových elektrických polohovatelných lůžek. Pro zajištění komunikace mezi klienty a personálem a přivolání pomoci byla a jsou modernizována signalizační zařízení.

2.2. ZVYŠOVÁNÍ KVALITY POSKYTOVANÉ PÉČE A JEJÍ INDIVIDUALIZACE

Příspěvkové organizace se výraznou měrou zaměřovaly rovněž na práci s kvalitou poskytovaných služeb. **Do praxe služeb byly a jsou zaváděny nové přístupy a metody práce s klienty, například bazální stimulace, reminiscence a trénování paměti, biografický přístup péče, smyslová aktivizace a koncept Namasté Care.** Pro klienty s onemocněním syndromem demence úprava stravy a stolování dle konceptu **Bon Appetit**.

Výrazně se zvýšil počet služeb, příspěvkových organizací statutárního města Ostrava, jimž Česká alzheimerovská společnost udělila **certifikát Vážka** (přístup a péče o klienty se syndromem demence) nebo jsou držiteli certifikátu „**Pracoviště s biografickým konceptem péče**“. Dvě z příspěvkových organizací dosáhli ocenění udělované APSS „Značka kvality“ (Domov Slunečnice Ostrava, p.o. a Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p.o.), přičemž v případě „DS Kamenec“ se jednalo o získání nejvyššího bodového ohodnocení v rámci České republiky.

Někteří poskytovatelé (např. Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p.o. nebo Domov Korýtko, p.o.) jsou nositeli **certifikátu Nutriční péče** a poskytují nejen klientům, ale i osobám blízkým nutriční poradenství. Zejména v posledním období je zvýšená pozornost věnována vzdělávání zaměstnanců v oblastech **paliativní péče**, a to s ohledem na měnící se strukturu klientů domova a utváření podmínek pro jejich důstojný závěr života.

I když se ve vybraných službách postupně podařilo zrušit vícelůžkové pokoje tak, **že v současné době jsou zájemcům nabízeny převážně pokoje dvou a jednolůžkové** a došlo k výraznému zlepšení standardu bydlení, bude nutné i do budoucna pokračovat v humanizaci prostředí a individualizaci poskytované péče všech příspěvkových organizací. Úprava prostředí se týká zejména pobytových služeb s menšími prostory pokojů pro klienty a nedostatečným zázemím pro jejich aktivizaci (Domov Čujkovova, p.o.) nebo z důvodu nevyhovujících podmínek z pohledu bezpečných únikových cest (Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, p.o.).

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví přistoupil od roku 2021 vůči příspěvkovým organizacím v oblasti sociální péče ke sjednocení struktury plánů činnosti a jejich technickému vyhodnocování v prostředí, které umožňuje přehlednost charakteru jednotlivých úkolů a jejich klasifikaci z hlediska rozvoje dané organizace. Důraz je kladen na vyváženost všech sledovaných oblastí: strategické cíle, finanční zdroje, budovy a provoz, lidské zdroje, kvalita péče, kontrolní systém, dobré jméno a public relations a průběžné sledování zpětné vazby.

Jedním z podnětů pro kvalitativní změnu metodického řízení byla mimo jiné závěrečná zpráva „**Průzkumu spokojenosti s poskytovanými službami v pobytových zařízeních pro seniory v Ostravě**“, realizována společností SocioFactor, s.r.o. (září 2020), jenž sice potvrdil spokojenost klientů s poskytovanými službami, ale současně dal podněty k rozvoji v rámci jednotlivých služeb i poskytování pobytové formy pomoci jako celku: prostor pro seberealizaci, prostor pro naslouchání, prostor pro duchovní potřeby, úpravu prostředí, vůči zaměstnancům bezpečné a srozumitelné pracovní prostředí, aktivity předcházející syndromu vyhoření.

Do budoucna je akcent z pohledu odvětvového odboru rovněž kladen na úzkou provázanost strategických plánů jednotlivých organizací na 6. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023-2026 a následující období, a to v cílech a opatřeních řešících **potřeby občanů** z hlediska sociodemografické prognózy: zvýšený počet osob se syndromem demence, potřeba pobytové služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, úzká spolupráce sociálního a zdravotního sektoru, provázanost na transformaci psychiatrické péče. V uvedeném směru bude nezbytná podpora edukace a úprava struktury, případně počtu pečujícího personálu.

Od roku 2023 budou mít všechny seniorské organizace zpracován Strategický plán organizace, přičemž průkopníky jsou již některé organizace, které k jeho vytvoření iniciativně přistoupili a pro komplexní rozvoj své organizace podle něj postupují (např. Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, p.o. a Domov Iris, p.o.).

2.3. KAPACITY POBYTOVÝCH SLUŽEB PRO SENIORY A JEJICH ROZVOJ

Nové kapacity pobytových služeb pro seniory jsou plánovány realizací projektu „Domov Hulváky“ v lokalitě Mariánské Hory a Hulváky s předpokládanou kapacitou 100 míst. V současné době je vypracována dokumentace pro stavební povolení a zpracovává se dokumentace pro provedení stavby.

Dále v průběhu roku 2022 (květen) zprovozní pobytovou službu pro seniory městský obvod Slezská Ostrava s kapacitou 32 míst (16 DS a 16 DZR) prostřednictvím své příspěvkové organizace. Rozvoj kapacit deklarovaly také některé neziskové organizace, například organizace LEDAX Ostrava, o.p.s. – 25 míst pro službu DZR (v roce 2024) a společnost Clementas Medela 129 míst pro službu DZR v lokalitě Ostrava-Jih (v roce 2023).

č.	KAPACITA POBYTOVÝCH SLUŽEB PRO SENIORY			
	příspěvková organizace	domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	celkem
1	Domov Čujkovova	214	87	301
2	Domov pro seniory Iris	104		104
3	Domov pro seniory Kamenec	197		197
4	Domov Korýtko	178	76	254
5	Domov Magnolie		73	73
6	Domov Slunečnice	190	205	395
7	Domov Sluníčko	78	106	184
8	Domov Slunovrat	68	32	100
Celkem		1 029	579	1 608

Zkratky:

APSS – Asociace poskytovatelů sociálních služeb

DS – domov pro seniory

DZR – domov se zvláštním režimem

EU – Evropská unie

ESF – Evropské strukturální fondy

EPS – Elektrická požární signalizace

IROP REACT-EU - Integrovaný regionální operační program