

**6. Komunitní plán sociálních služeb
a souvisejících aktivit ve městě Ostrava**

Vyhodnocení

**přehledu poskytovaných
sociálních služeb a
souvisejících aktivit
za rok 2023**

23

OSTRAVA!!!



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

Na přípravě dokumentu se podíleli členové struktury KP Ostrava.
Závěrečný dokument zpracovali: zaměstnanci SMO, odboru sociálních
věcí a zdravotnictví, oddělení sociálních služeb.

Ostrava, květen 2024

Obsah

ÚVOD	4
MANAŽERSKÉ SHRUTÍ	4
STRUKTURA A ZDROJE FINANCOVÁNÍ	6
1. SENIOŘI	10
2. OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHO-SOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI	13
3. OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM	16
4. OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM	18
5. OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM	20
6. DĚTI A RODINA	23
7. OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ	25
8. ROMSKÉ ETNIKUM	28
9. PROTIDROGOVÁ PREVENCE	30
ZÁVĚR	32
SEZNAM ZKRATEK	33

Úvod

Vyhodnocení Přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023–2026“ (dále jen Vyhodnocení), svým obsahem konkretizuje záměry a vize uvedené ve schváleném dokumentu „6. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023–2026“ (dále jen 6. KP).

Zpracování každoročního Vyhodnocení vyplývá z dokumentu 6. KP, jehož pokračování a realizaci

schválilo zastupitelstvo města dne 14. 9. 2022 usnesením č. 2238/ZM1822/36. Dokument navazuje na významné strategické materiály na krajské a národní úrovni a je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Sociální služby a související aktivity zajišťují nestátní neziskové organizace (dále jen NNO), příspěvkové organizace zřizované městem (dále jen PO SMO), městské obvody a jejich příspěvkové organizace (dále jen ÚMOB a PO ÚMOB).

Manažerské shrnutí

V roce 2023 podpořilo statutární město Ostrava **122 organizací**, které poskytují **195 sociálních služeb** (tabulka č.1) a **101 souvisejících aktivit** (tabulka č.2). Odborné sociální poradenství patří k nejrozšířenějšímu typu poskytovaných služeb, téměř třetina z celkového počtu je orientována na zkvalitnění života seniorů, dále pak na cílovou skupinu občanů s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.

Celkové neinvestiční náklady na zajištění všech sociálních služeb a souvisejících aktivit byly vyčísleny ve výši **2 667 399 tis. Kč**. Proces komunitního plánování byl podpořen částkou **1 285 tis. Kč** a zahrnuje především náklady na zajištění samotného procesu plánování, realizaci dne sociálních služeb v Ostravě a setkávání realizátorů procesu komunitního plánování v jednotlivých pracovních skupinách.

Sociálních služeb v roce 2023 využilo **29 889 osob** (tabulka č. 3). Toto číslo představuje počet jedinečných smluvních vztahů v daném roce v jednotlivých službách, proto se může jednat i o více smluvních vztahů pro konkrétní osobu a celkové číslo tedy není součtem osob využívající sociální služby. Vzhledem k zachování pravidel GDPR se neeviduje jednotný registr uživatelů služeb v různých zařízeních a organizacích.

Největší skupiny uživatelů jsou v těchto cílových skupinách:

- 1. Děti a rodina – 8 984 uživatelů**
- 2. Senioři – 5 984 uživatelů**
- 3. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení – 4 352 uživatelů**

Souvisejících aktivit, u kterých byla evidována návštěvnost, využilo v roce 2023 celkem **76 948 osob**. Více než polovina z celého počtu představuje osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Pro upřesnění toto číslo představuje součet opakovaných návštěv osob, které se zúčastnily aktivit pro cílové skupiny. U dobrovolníků se jedná o počet jedinečných osob se smlouvou v dobrovolnické organizaci, které se do poskytování dané činnosti zapojily.

V dokumentu se u jednotlivých pracovních skupin objevuje pojem „**okamžitá kapacita**“ sociálních služeb. U pobytových služeb se jedná o počet lůžek, u terénních a ambulantních služeb o počet klientů, kteří mohou v daný moment využít nabízených služeb. Příkladem pobytových služeb jsou domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení a další, u terénních a ambulantních služeb jde například o odborné sociální poradenství, pečovatelskou službu, terénní programy a další.

Tabulka č. 1: Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2023

	Senioři	Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Občané se zrakovým postižením	Občané se sluchovým postižením	Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	Děti a rodina	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Romské etnikum	Protidrogová prevence	CELKEM SLUŽEB
Odborné sociální poradenství	3	2			2	7	1	2	3	20
Osobní asistence	3				2					5
Pečovatelská služba	11									11
Tísňová péče										0
Průvodcovské a předčitatelské služby										0
Podpora samostatného bydlení		1			4					5
Odlehčovací služby	7				4					11
Centra denních služeb	3				2					5
Denní stacionáře	1				5					6
Týdenní stacionáře	1									1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením					5					5
Domovy pro seniory	13									13
Domovy se zvláštním režimem	9	3			1					13
Chráněné bydlení		4			3					7
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	1									1
Raná péče			1	1	2					4
Telefonická krizová pomoc		1				1				2
Tlumočnické služby				3						3
Azylové domy							12			12
Domy na půl cesty							1			1
Kontaktní centra								1		1
Krizová pomoc		1				2				3
Intervenční centra						1				1
Nízkoprahová denní centra							2			2
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež						1		7		8
Noclehárny							3			3
Služby následné péče		1							3	4
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				1		6		4		11
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2				1					3
Sociálně terapeutické dílny		2			5					7
Terapeutické komunity									2	2
Terénní programy							5	4	2	11
Sociální rehabilitace		4	3	1	2		4			14
CELKEM SLUŽEB	54	19	4	6	38	18	28	17	11	195

Tabulka č. 2: Přehled počtu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

Pracovní skupina	Počet sociálních služeb	Počet souvisejících aktivit
Senioři	54	18
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	19	20
Občané se zrakovým postižením	4	4
Občané se sluchovým postižením	6	2
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	38	31
Děti a rodina	18	16
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	28	6
Romské etnikum	17	0
Protidrogová prevence	11	4
Celkem	195	101

Tabulka č. 3: Přehled počtu uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

Pracovní skupina	Počet klientů sociálních služeb	Počet účastníků souvisejících aktivit	*Počet dobrovolníků
Senioři	5 984	7 124	475
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	3 673	5 034	
Občané se zrakovým postižením	292	1 913	
Občané se sluchovým postižením	290	568	
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	1 152	11 517	48
Děti a rodina	8 984	3 041	322
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	4 352	42 377	10
Romské etnikum	3 142	-	
Protidrogová prevence	2 020	4 519	
Celkem	29 889	76 093	855

* počty dobrovolníků se smlouvou uzavřenou s dobrovolnickými centry

Struktura a zdroje financování

Celkové náklady v roce 2023 na zajištění všech sociálních služeb a aktivit (včetně zajištění procesu komunitního plánování) vyjádřených ve Vyhodnocení činí **2 833 554 tis. Kč**, z toho neinvestiční náklady tvoří **2 668 684 tis. Kč** a investiční náklady **164 870 tis. Kč** (tabulka č. 4).

Ve Vyhodnocení jsou sledovány zejména neinvestiční výdaje na zajištění realizace sociálních služeb a souvisejících aktivit. **Plánované náklady** na rok 2023 činily **2 679 823 tis. Kč**, v konečném vyúčtování byly vyčísleny **reálné náklady** na zajištění provozu na **2 667 399 tis. Kč**, tzn. že oproti předpokladům byl provoz zajištěn částkou nižší o více než **12 424 tis. Kč** (tabulka č.5).

Ze státního rozpočtu ČR **kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí** byla vyplacena celková částka **850 267 tis. Kč**, což řadí MPSV na první místo mezi přispěvateli a tvoří **31,28 %** všech zdrojů.

Druhými největšími přispěvateli jsou pak samotní **uživatelé služeb** s částkou **827 581 tis. Kč** a **30,40 %** všech zdrojů financování.

Finanční prostředky vynaložené **statutárním městem Ostrava** (dále jen SMO) činí **501 619 tis. Kč**, což představuje **18,46 %** z celkového objemu finančních zdrojů. SMO je tak **3. nejvýznamnějším donátorem**. Finanční prostředky vynaložené z rozpočtu města můžeme dále dělit na finanční prostředky poskytnuté prostřednictvím **dotačního řízení a na zajištění provozu PO SMO 434 612 tis. Kč** a finanční prostředky vynaložené **městskými obvody 67 007 tis. Kč**.

Krajský úřad **Moravskoslezského kraje** vynaložil částku **162 932 tis. Kč**.

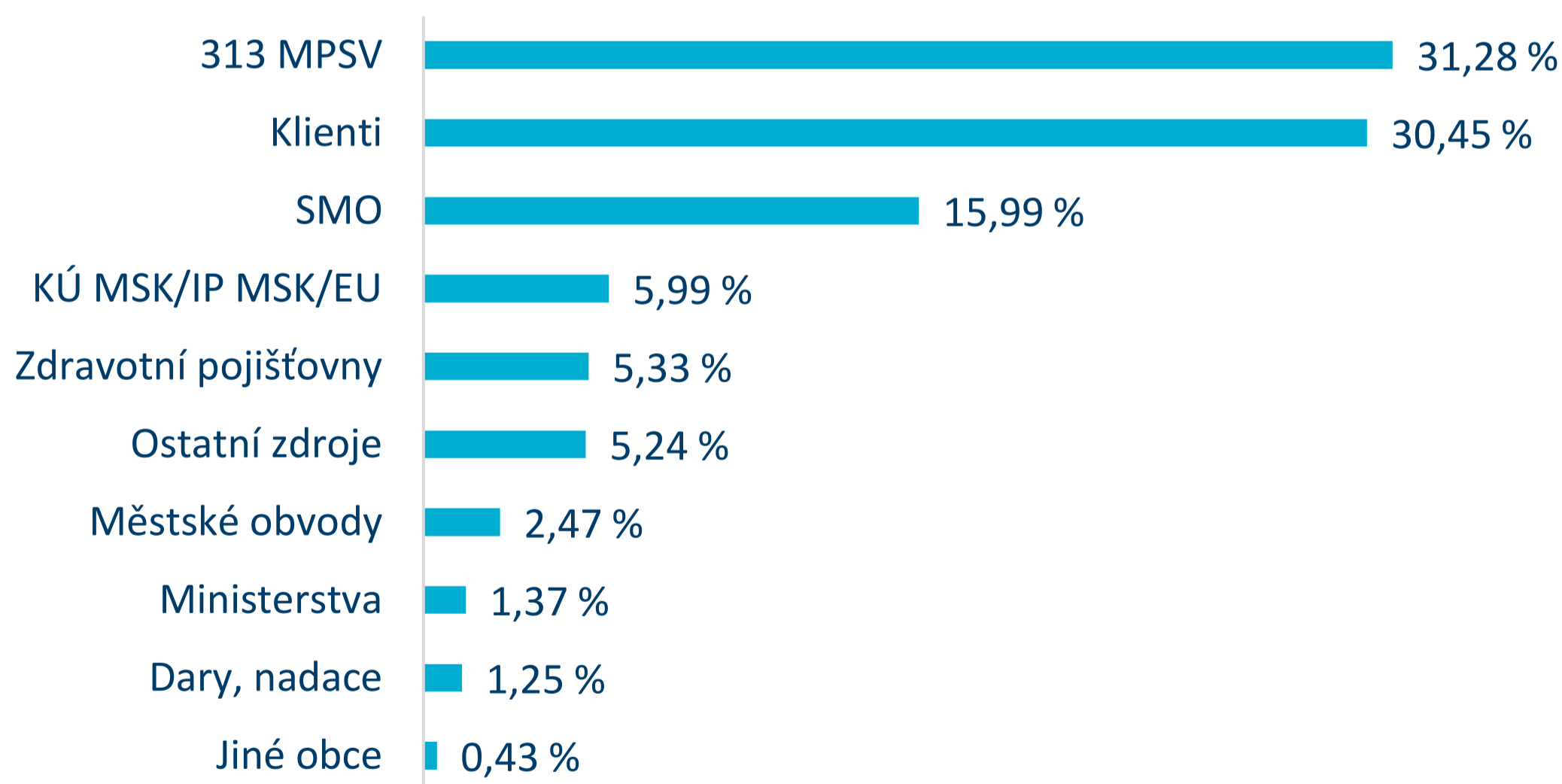
Úhrady od **zdravotních pojišťoven** činily **150 189 tis. Kč**.

Z **darů a nadací** bylo v roce 2023 získáno **26 876 tis. Kč**.

Ostatní zdroje dosáhly částky **142 397 tis. Kč** (dotace Úřadu práce ČR, vlastní výdělečná činnost, členské příspěvky a jiné aktivity organizací).

Celkový přehled získaných finančních prostředků vyjádřený podle zdrojů financování v roce 2023 naleznete v grafu č. 1 a tabulce č. 6.

Graf č. 1: Přehled finančních zdrojů sociálních služeb a souvisejících aktivit 6. KP v roce 2023



Tabulka č. 4: Přehled nákladů na poskytování sociálních služeb dle cílových skupin v roce 2023

Cílová skupina	Neinvestiční náklady (tis. Kč)	Investiční náklady (tis. Kč)	Celkem (tis. Kč)
Senioři	1 561 679	155 930	1 717 610
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	231 492	3 271	234 763
Občané se zrakovým postižením	15 995	120	16 115
Občané se sluchovým postižením	13 799	200	13 999
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	452 219	4 423	456 642
Děti a rodina	113 663		113 663
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	164 799	926	165 725
Romské etnikum	58 883		58 883
Protidrogová prevence	54 869		54 869
Proces KP	1 285		1 285
Celkem	2 668 684	164 870	2 833 554

V investičních nákladech jsou zahrnuty rekonstrukce či výstavby zařízení sociálních služeb. Celková částka je součtem finančních prostředků získaných z externích zdrojů a rozpočtu SMO. Investice realizované NNO bez spolufinancování z rozpočtu SMO zde uvedeny nejsou.

Tabulka č. 5: Porovnání předpokládaných a reálných neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

Cílová skupina	Plánovaný rozpočet	Skutečné náklady	Rozdíl
Senioři	1 495 349	1 561 679	-66 331
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	234 788	231 492	3 296
Občané se zrakovým postižením	16 404	15 995	409
Občané se sluchovým postižením	43 215	13 799	29 416
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	470 984	452 219	18 764
Děti a rodina	119 175	113 663	5 512
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	175 715	164 799	10 915
Romské etnikum	67 240	58 883	8 358
Protidrogová prevence	56 954	54 869	2 084
Celkem	2 679 823	2 667 399	12 424

Tabulka č. 6: Přehled stanovených společných (průřezových) a jejich plnění

název indikátoru (údaje k 31.12.)		zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
Cíl 1	Počet pracovních skupin	MT KP	10	9	9
	Počet členů pracovních skupin	MT KP	250	228	225
Cíl 2	Počet registrovaných sociálních služeb	vyhodnocení roku	192	195	195
	Počet souvisejících aktivit	vyhodnocení roku	99	101	99
Cíl 3	Pečovatelská služba – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	193	264	snížení
	Pečovatelská služba – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	149,4	153,4	163
	Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	402	249	snížení
	Osobní asistence – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	144,5	146,5	155
	Odlehčovací sl. terénní – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	24	58	snížení
	Odlehčovací sl. Terénní – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	9,2	10,2	16
	SAS – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	16	-	snížení
	SAS – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	62,3	68,3	72
	Odlehčovací sl. pobytová – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	212	484	snížení
	Odlehčovací sl. pobytová – počet lůžek/míst	vyhodnocení roku	94	100	126
Cíl 4	DS a DZR – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	1 734	2 524	snížení
	DS a DZR – počet lůžek	vyhodnocení roku	2 118	2 014	2 441
	DZR pro sociálně vyloučené klienty – počet lůžek	vyhodnocení roku	29	29	48
Cíl 5	Počet klientů využívajících aktivizační služby	závěrečná zpráva NNO	60	90	90
	Počet komplexních auditů transformovaných služeb	závěrečná zpráva NNO	16	16	24
	Počet přísp. org. se zavedeným systémem paliativní péče	závěrečná zpráva PO	1	7	8
	Počet psychiatrických sester v přísp. org.	závěrečná zpráva PO	1	2	4
Cíl 6	Počet domácností v sociálních bytech spolupracujících se sociálním pracovníkem	metodik bydlení	589	310	680
	Aktualizace Koncepce sociálního bydlení SMO	metodik bydlení	-	-	1
	Počet domácností v aktivitě "sdílené bydlení a péče"	závěrečná zpráva NNO	-	-	10
Cíl 7	Počet nově vytvořených pracovních míst	vyhodnocení roku	244	271	251
	Počet nově vytvořených pracovních míst asistentů	vyhodnocení roku	1	2	2
Cíl 8	Počet dobrovolnických organizací	vyhodnocení roku	10	10	min. 10
	Počet dobrovolníků	vyhodnocení roku	734	732	nárůst
	Počet dobrovolnických hodin	vyhodnocení roku	23 000	17 206	nárůst
Cíl 9	Podpora komunitní práce v SVL – počet zapojených osob	závěrečná zpráva NNO	215	331	267
	Terénní programy – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	55,5	57,5	59
	Krizová pomoc – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	16,9	21,7	22
Cíl 10	Počet hod. provozu (týdně) SOCIOPOINT	MMO	34	34	34
	Počet návštěv portálu Komunitního plánování	OVANET	3 200	4 690	5 000
	Počet setkání se zást. Mob	vyhodnocení roku	4	1	4
	Počet zástupců MOB v pracovních skupinách KP	PS KP	18	18	18

1. Senioři

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Bc. Marta Machová
Kontaktní osoba: Mgr. Martina Pavelková
Počet členů: 42

Seznam členů pracovní skupiny SENIOŘI

ADRA, o.p.s.	Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace
ALZHEIMER HOME z.ú.	Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky
Andělé Stromu života p. s.	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Armáda spásy v České republice, z. s.	Městský obvod Ostrava-Jih
Centrum sociálních služeb Jih, příspěvková organizace	Městský obvod Poruba
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	Městský obvod Slezská Ostrava
Centrum sociálních služeb Ostrava o.p.s.	Městský obvod Vítkovice
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě	Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace	Na Výminku s.r.o.
Domov Korýtko, příspěvková organizace	Péče srdcem, z.ú.
Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	Podané ruce – osobní asistence
Domov Iris, příspěvková organizace	Senioři České republiky, z. s., Městská organizace Ostrava
Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace	Slezská diakonie
Domov pro seniory Klimkovice	Slunce v dlani, o.p.s.
Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace	Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace
Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	Společnost senior, z.s.
Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace	Statutární město Ostrava - magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Charita Ostrava	VSSL ČR o.p.s.
LADASENIOR s.r.o.	Židovská obec v Ostravě

Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno:

- **54 sociálních služeb**
- **18 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **1 495 348 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **1 561 679 tis. Kč**.

Tabulka č. 7: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

SENIORŮ							
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2022	počet klientů 2023
odborné sociální poradenství	3	5 725	6 457	-732	7	908	1 266
osobní asistence	3	48 064	50 691	-2 627	63	183	144
pečovatelská služba	11	113 471	110 170	3 301	176	1 661	1 171
odlehčovací služby	7	44 544	44 662	-119	92	590	517
centra denních služeb	3	9 752	9 733	19	35	70	80
denní stacionáře	1	3 220	3 072	148	7	19	14
týdenní stacionáře	1	5 590	5 212	378	9	9	11
domovy pro seniory	13	690 239	742 826	-52 587	1 198	1 556	1 477
domovy se zvláštním režimem	9	443 425	455 623	-12 198	711	815	802
sociální služby poskytované ve zdrav. zař.	1	39 583	41 898	-2 315	66	238	216
sociálně aktivizační služby pro sen.	2	11 558	10 517	1 041	42	262	286
celkem služeb	54	1 415 172	1 480 862	-65 690	2 406	6 311	5 984

Přehled poskytovaných SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT v roce 2023	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)		počet účastníků 2022	počet účastníků 2023
prevence zdraví	13	75 681	76 718	-1 038		2 383	4 866
informovanost a spolupráce	2	1 011	911	100		1 180	2 258
dobrovolnictví *)	3	3 484	3 188	296		890	475
celkem aktivit	18	80 177	80 818	-641		4 453	7 599

CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	72	1 495 349	1 561 679	-66 331		10 764	13 583
--------------------------------	-----------	------------------	------------------	----------------	--	---------------	---------------

*) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

Graf č. 2: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



Tabulka č. 8: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

	název indikátoru	údaje k datu	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
Cíl 1	DS a DZR – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	2 020	2 399	snížení
	DS a DZR – počet lůžek	28.2.	PS SEN	1 951	1 847	2 272
	Odlehčovací sl. pobytová – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	402	467	snížení
	Odlehčovací sl. pobytová – počet lůžek/míst	28.2.	PS SEN	88	88	116
	Odlehčovací sl. terénní – předpokládaný počet zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	30	27	snížení
	Odlehčovací sl. terénní – úvazky v přímé péči	28.2.	PS SEN	3	4	7
Cíl 2	Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	120	111	snížení
	Osobní asistence – úvazky v přímé péči	28.2.	PS SEN	100	101	105
	Pečovatelská služba – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	226	264	snížení
	Pečovatelská služba – úvazky v přímé péči	28.2.	PS SEN	149	153	168
	SAS pro seniory – úvazky v přímé péči	28.2.	PS SEN	9	9	11
	Sociální poradenství – úvazky v přímé péči	28.2.	PS SEN	5	5	6
Cíl 3	Počet vzdělávacích aktivit a reminiscenčních aktivit	28.2.	PS SEN	-	16	11
Cíl 4	Kognitivní rehabilitace – vzdělávání akce a evaluace	28.2.	PS SEN	-	2	20
	Úvazek kognitivního terapeuta, metodika	28.2.	PS SEN	-	1	1

2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Antonín Liška
Kontaktní osoba: Mgr. Petr Habram
Počet členů: 21

Seznam členů pracovní skupiny	
Asociace TRIGON, o.p.s.	Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace
Centrum Anabell, z.ú.	Městský obvod Hrabová
Centrum duševního zdraví Ostrava	Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace	Městský obvod Ostrava-Jih
Ekipa, z.s.	Městský obvod Poruba
Fakultní nemocnice Ostrava – oddělení psychiatrické	Městský obvod Radvanice a Bartovice
Charita sv. Alexandra	Na vlně změny, z.ú.
Charitní dům Salvator Krnov	Spirála Ostrava, z.ú.
JINAK, z.ú.	Spolek U Dobré naděje
Krabičky, v.d.	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Krizové centrum Ostrava, z.s.	Svépomocná společnost Mlýnek, z.s.
MENS SANA, z.ú.	

Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo poskytováno:

- **19 sociálních služeb**
- **20 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **234 787 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **231 491 tis. Kč**.

Tabulka č. 9: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI							
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2022	počet klientů 2023
odborné sociální poradenství	2	2 895	2 909	-14	2	210	251
podpora samostatného bydlení	1	5 226	5 214	12	6	58	60
domovy se zvláštním režimem	3	85 373	98 934	-13 560	155	78	163
chráněné bydlení	4	29 510	25 960	3 549	65	57	82
krizová pomoc	1	16 517	16 047	470	11	1 396	1 576
telefonická krizová pomoc	1	2 980	3 321	-341	1	2 174	1 100
služby následné péče	1	2 344	2 648	-304	3	61	55
sociálně terapeutické dílny	2	5 179	4 937	242	12	41	39
sociální rehabilitace	4	25 341	23 471	1 870	33	310	347
celkem služeb	19	175 365	183 441	-8 076	288	4 385	3 673
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)		počet účastníků 2022	počet účastníků 2023
prevence zdraví	4	2 238	3 124	-886		66	99
podpora pečujících osob a svépomocných	1	928	646	282		70	2 269
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí	5	3 460	1 974	1 486		2 019	1 163
zaměstnávání	8	51 520	41 098	10 422		166	232
informovanost a spolupráce	2	1 277	1 209	68		1 009	1 271
celkem aktivit	20	59 422	48 050	11 372		3 330	5 034
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	39	234 788	231 492	3 296		7 715	8 707

Graf č. 3: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



Tabulka č. 10: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru	údaje k datu	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
Úvazek case managera pro spolupráci se SAS	28.2.	PS DO	-	-	1
Počet programů pro děti a ml. "Blázníš, no a co"	28.2.	PS DO	-	13	5
Úvazky ve službě následné péče pro děti a mládež s poruchami příjmu potravy	28.2.	PS DO	-	3	3
Cíl 1					
Soc. terapeutické dílny – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	14	19	snížení
Soc. terapeutické dílny – úvazky v přímé péči	28.2.	PS DO	6	6	7
Sociální rehabilitace – úvazky v přímé péči	28.2.	PS DO	26	27	28
Cíl 2					
Chráněné bydlení – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	150	149	snížení
Chráněné bydlení – počet lůžek	28.2.	PS DO	74	82	92
Cíl 3					
Počet setkání koordinátorů na úrovni města a kraje	28.2.	PS DO	5	5	7
Cíl 4					
Zaměstnávání peer konzultantů – úvazky	28.2.	PS DO	15	15	21
Cíl 5					
Terénní krizová pomoc – úvazky v přímé péči	28.2.	PS DO	-	3	3
Provozní doba v hodinách za týden	28.2.	PS DO	-	56	56

3. Občané se zrakovým postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Linda Schalková
Kontaktní osoba: Mgr. Pavla Klozíková
Počet členů: 7

Seznam členů pracovní skupiny

KAFIRA o.p.s.
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek
Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a
Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava
TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.
Tyflo servis, o.p.s.
Česká unie neslyšících, z.ú.

Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu byly poskytovány:

- **4 sociální služby**
- **4 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **16 404 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **15 994 tis. Kč**.

Tabulka č. 11: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM							
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2022	počet klientů 2023
sociální rehabilitace	3	11 852	11 544	308	13	205	258
raná péče	1	2 763	2 719	45	6	37	34
celkem SLUŽEB	4	14 615	14 263	352	19	242	292
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)		počet účastníků 2022	počet účastníků 2023
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem	3	1 698	1 659	39		743	1 179
informovanost a spolupráce	1	91	73	18		460	734
celkem AKTIVIT	4	1 789	1 732	57		1 203	1 913
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	8	16 404	15 995	409		1 445	2 205

Graf č. 4: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



Tabulka č. 12: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru	údaje k datu	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
Cíl 1 Počet vzdělávacích a informačních aktivit	28.2.	PS ZRAK	18	77	38
Počet aktivních účastí na tematických akcích	28.2.	PS ZRAK	9	50	29
Cíl 2 Počet monitoringů a odborných konzultací	28.2.	PS ZRAK	-	123	832
Cíl 3 Realizace nových metod práce s cílovou skupinou	28.2.	PS ZRAK	-	-	1

4. Občané se sluchovým postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer:	Mgr. Aneta Hašková, MBA
Kontaktní osoba:	Mgr. Michaela Czeizelová, Ing. Petra Teichmannová
Počet členů:	10

Seznam členů pracovní skupiny

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Česká unie neslyšících, z.ú.

Českomoravská unie neslyšících z.s., oblastní pobočný spolek Ostrava

Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Tichý svět, o.p.s.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava, p.s.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava – Poruba, p.s.

Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené a vady řeči Ostrava-Poruba, příspěvková organizace

Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno

- **6 sociálních služeb**
- **2 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **43 215 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **13 799 tis. Kč**. Výrazný rozdíl mezi plánovanými a skutečnými náklady je způsoben tím, že jeden z poskytovatelů plánoval rozpočet sociální služby pro celé území České republiky, zatímco skutečné náklady jsou již vyčísleny pouze pro území SMO.

Tabulka č. 13: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM							
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2022	počet klientů 2023
tlumočnické služby	3	36 816	7 287	29 528	17	310	221
raná péče	1	814	878	-64	10	10	8
sociální rehabilitace	1	2 156	2 156		2	-	49
sociálně aktivizační služby pro rod. s dětmi	1	2 992	3 182	-190	8	13	12
celkem SLUŽEB	6	42 777	13 503	29 274	37	333	290
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)		počet klientů 2022	počet klientů 2023
prevence zdraví	2	438	296	142		513	568
celkem AKTIVIT	2	438	296	142		513	568
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	8	43 215	13 799	29 416		846	858

Graf č. 5: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



Tabulka č. 14: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru	údaje k datu	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
Tlumočnické služby – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	49	23	snížení
Tlumočnické služby – úvazky v přímé péči	28.2.	PS SLUCH	8	8	9
Sociální rehabilitace – úvazky v přímé péči	28.2.	PS SLUCH	1	3	3
Cíl 1 Počet volnočasových akcí pro cílovou skupinu	28.2.	PS SLUCH	50	83	100
Vzdělávací akce pro stávající a potenciální pracovníky přímé péče	28.2.	PS SLUCH	5	4	13
Podpora neslyšících dobrovolníků – počet akcí, mapování potřeb	28.2.	PS SLUCH	-	1	2
Cíl 2 Počet besed, článků, příspěvků	28.2.	PS SLUCH	4	7	9
Počet letáků s přehledem dostupných služeb	28.2.	PS SLUCH	-	-	10 000

5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: PhDr. Michal Panáček, PhD., Mgr. Petra Trefná Skácelová
Kontaktní osoba: Mgr. Veronika Gawlíková
Počet členů: 25

Seznam členů pracovní skupiny	
ABC o. p. s.	Podané ruce, z. s.
AlFi, z. s.	Prádelna PRAPOS s. r. o.
ANULIKA z. s.	PRAPOS, z. s.
Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Stonožka Ostrava	Rodiče – uživatelé
Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.	Slezská diakonie
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, z. s.
Čestný člen	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace	Středisko pracovní rehabilitace – denní stacionář, o. p. s.
Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace	Světlo rodin, z. ú.
JINAK, z. ú.	Základní škola, Ostrava-Zábřeh, Kpt. Vajdy 1a, příspěvková organizace - Speciálně pedagogické centrum
MIKASA z. s.	ŽEBŘÍK obecně prospěšná společnost
Oříšek, z. s.	

Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno:

- **38 sociálních služeb**
- **31 souvisejících aktivit**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **470 983 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **452 219 tis. Kč**.

Tabulka č. 15: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM							
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2022	počet klientů 2023
odborné sociální poradenství	2	4 741	4 522	219	6	398	234
osobní asistence	2	46 400	39 465	6 935	67	104	100
podpora samostatného bydlení	4	9 651	9 404	247	16	54	60
odlehčovací služby	4	11 202	9 846	1 355	22	65	72
centra denních služeb	2	6 819	6 544	274	41	47	46
denní stacionáře	5	33 851	33 251	600	114	116	114
domovy pro osoby se zdrav. postižením	5	220 974	228 927	-7 953	195	173	172
domovy se zvláštním režimem	1	19 077	20 122	-1 045	12	11	11
chráněné bydlení	3	27 138	29 419	-2 281	38	35	31
raná péče	2	4 741	4 715	26	6	79	90
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	4 066	3 873	193	5	27	25
sociální rehabilitace	2	4 659	4 624	35	4	25	40
sociálně terapeutické dílny	5	34 271	25 403	8 868	119	157	157
celkem SLUŽEB	38	427 588	420 115	7 473	645	1 291	1 152
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)		počet klientů 2022	počet klientů 2023
prevence zdraví	8	2 905	2 901	4		581	1 369
zaměstnávání *)	5	31 421	20 883	10 539		71	91
dobrovolnictví **)	1	630	509	121		49	48
alternativní doprava a odstraňování bariér	3	2 169	1 997	173		3 981	1 794
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí	13	5 939	5 500	439		4 824	7 563
informovanost a spolupráce	1	330	314	16		732	700
celkem AKTIVIT	31	43 395	32 104	11 291		10 238	11 565
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	69	470 984	452 219	18 764		11 529	12 717

*) počet zaměstnanců

**) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

Graf č. 6: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



Tabulka č. 16: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru	údaje k datu	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
Raná péče – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	21	17	snížení
Raná péče – úvazky v přímé péči	28.2.	PS MTKP	3,8	4,8	5,8
Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	111	138	snížení
Osobní asistence – úvazky v přímé péči	28.2.	PS MTKP	45	46	50
Odlehčovací služba pobyt. – zvýšení zdravotnického dohledu úvazky	28.2.	PS MTKP	6,2	6,2	8,7
Podpora samost. bydlení – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	4	0	snížení
Podpora samost. bydlení – úvazky v přímé péči	28.2.	PS MTKP	10,3	11,5	14,5
Chráněné bydlení – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	22	21	snížení
Chráněné bydlení – lůžka	28.2.	PS MTKP	38	38	42
Sociálně terapeutické dílny – počet zájemců o službu	31.3.	závěrečná zpráva NNO	8	5	snížení
Sociálně terapeutické dílny – úvazky v přímé péči	28.2.	PS MTKP	33	34	35
Cíl 1 DOZP pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – nová služba – úvazky v přímé péči	28.2.	PS MTKP	-	-	19
DOZP pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – nová služba – počet lůžek	28.2.	PS MTKP	-	-	8
Odlehčovací služba pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – lůžka	28.2.	PS MTKP	6	6	10
Sociální rehabilitace pro osoby s autismem – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	2	0	snížení
Sociální rehabilitace pro osoby s autismem – úvazky v přímé péči	28.2.	PS MTKP	4	4	5
Odborné sociální poradenství pro osoby s autismem – úvazky v přímé péči	28.2.	PS MTKP	1,5	3,5	3,5
Podpora pečujících rodin – úvazky	28.2.	PS MTKP	-	-	0,5
Cíl 2 Podpora neformální a komunit. péče, homesharing – úvazky	28.2.	PS MTKP	-	-	2,5
Tým pro tranzitní program a jeho realizace	28.2.	PS MTKP	-	-	1
Cíl 3 Počet pracovních asistentů – úvazky	28.2.	PS MTKP	1	1,5	3
Cíl 5 Počet domácností v aktivitě "sdílené bydlení a péče"	28.2.	PS MTKP	-	-	10
Koordinátoři sdíleného bydlení a péče	28.2.	PS MTKP	-	-	2

6. Děti a rodina

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Martin Bittner, Bc. Sabina Nováková, DiS.
Kontaktní osoba: Mgr. Radka Miturová
Počet členů: 27

Seznam členů pracovní skupiny

ADRA, o.p.s.	Krizové centrum Ostrava, z.s.
BVÚ-Centrum pro volný čas z. s.	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Centrum pro rodinu a sociální péči z.s.	Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace	Multidisciplinární tým FN Ostrava
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Obecně prospěšná společnost DLAŇ ŽIVOTU
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z. s.
Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace	Rodinné a komunitní centrum Chaloupka z.s.
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě	Slezská diakonie
Diecézní charita ostravsko-opavská	Služby Dobrého Pastýře
HOST Home-Start Česká republika, z.ú.	SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.
Charita Ostrava – Charitní středisko Michala Magone	Spolu pro rodinu, z.s.
Klub celiakie pro Ostravu a Moravskoslezský kraj, z.s.	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Intervenční centrum Ostrava	Tutorie, z.s.
Institut prevence, z.s.	Vzájemné soužití o.p.s.

Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno:

- **18 sociálních služeb**
- **16 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit jsou byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **119 175 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **113 663 tis. Kč**.

Tabulka č. 17: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

DĚTI A RODINA							
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2022	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2022	počet klientů 2023
odborné sociální poradenství	7	22 067	18 672	3 396	18	2 268	2 781
intervenční centra	1	2 633	2 154	478	2	177	193
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	3 494	3 618	-124	50	312	448
telefonická krizová pomoc	1	35 923	40 502	-4 579	11	-	4 500
krizová pomoc	2	6 434	5 906	528	12	537	531
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	6	25 925	20 096	5 829	34	449	531
celkem služeb	18	96 476	90 948	5 528	127	3 743	8 984
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)		počet uživatelů 2022	počet uživatelů 2023
dobrovolnictví *)	5	4 471	4 945	-474		854	322
prevence zdraví	6	1 751	1 270	481		817	2 845
sociálně preventivní aktivity	5	16 477	16 500	-23		404	196
celkem aktivit	16	22 699	22 715	-16		2 075	3 363
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	34	119 175	113 663	5 512		5 818	12 347

*) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

Graf č. 7: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



Tabulka č. 18: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru	údaje k datu	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
Krizová pomoc – počet odmítnutých zájemců	31.3.	závěrečná zpráva NNO	75	143	snížení
Krizová pomoc – úvazky v přímé péči	28.2.	PS DAR	3	5	5
Cíl 1 Odborné sociální poradenství (dluhová problematika) – úvazky v přímé péči	28.2.	PS DAR	3,5	5	5
SAS – úvazky v přímé péči	28.2.	PS DAR	32	33	33
Aktivita – terapeutická práce – úvazky v přímé péči	28.2.	PS DAR	-	0,15	3
Cíl 2 Lektoři doučování pro děti ze znevýhodněných rodin – úvazky	28.2.	PS DAR	1,5	2,65	2,8
Cíl 3 Koordinátor dobrovolníků	28.2.	PS DAR	0,9	0,9	1,9

7. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lena Michálková
Kontaktní osoba: Bc. Jana Abrlová, DiS.
Počet členů: 33

Seznam členů pracovní skupiny	
Armáda spásy v České republice, z. s.	Městský obvod Ostrava–Jih
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Městský obvod Slezská Ostrava
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	Městský obvod Vítkovice
Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra – Centrum na podporu integrace cizinců Moravskoslezský kraj – Ostrava	Nová šance, z.s.
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě	Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.
Diecézní charita ostravsko-opavská	Potravinová banka v Ostravě, z.s.
Charita Ostrava	Renarkon, o.p.s.
Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace	ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.
Městský obvod Poruba	RUBIKON Centrum, z.ú.
Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky	Spolu pro rodinu, z.s.
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno

- **28 sociálních služeb**
- **6 souvisejících aktivit**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **175 714 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **164 799 tis. Kč**.

Tabulka č. 19: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ							
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2022	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2022	počet klientů 2023
odborné sociální poradenství	1	1 226	1 173	53	1	33	33
azylové domy	12	93 093	90 764	2 329	433	739	770
domy na půl cesty	1	6 146	5 633	513	21	34	36
nízkoprahová denní centra	2	9 738	9 900	-162	110	862	1 254
noclehárny	3	15 173	13 808	1 365	110	743	766
terénní programy	5	24 937	21 578	3 359	29	961	1 283
sociální rehabilitace	4	13 996	13 057	939	16	143	210
celkem SLUŽEB	28	164 308	155 913	8 396	720	3 515	4 352
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)		počet uživatelů 2022	počet uživatelů 2023
sociálně preventivní aktivity	3	7 752	6 864	888		38 606	41 564
informovanost a spolupráce	1	106	35	70		200	200
dobrovolnictví	1	80	41	39		10	10
prevence zdraví	1	3 469	1 946	1 522		1 696	613
celkem AKTIVIT	6	11 406	8 887	2 520		40 512	42 387
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	34	175 715	164 799	10 915	720	44 027	46 739

Graf č. 8: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



Tabulka č. 20: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru	údaje k datu	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
Nová služba sociální rehabilitace – počet lůžek	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	-	15-30
DZR pro sociálně vyloučené klienty – počet lůžek	28.2.	závěrečná zpráva NNO	0	0	19
Lůžka pro doléčení osob bez přístřeší – počet lůžek	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	3	3
Lůžka pro doléčení osob bez přístřeší – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	2,6	3
Terénní programy – počet zájemců o službu	31.3.	PS SOC	23	12	snížení
Terénní programy – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	23,3	25,3	25
Cíl 1					
Nízkoprahová denní centra – počet odmítnutých zájemců	31.3.	PS SOC	50	55	snížení
Nízkoprahová denní centra – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	7,8	7,8	13
Nízkoprahová denní centra – kapacita	28.2.	závěrečná zpráva NNO	110	110	125
Odborné sociální poradenství pro uprchlíky – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	-	1
Rozšíření provozní doby sociálního šatníku – provozní doba v hodinách týdně	28.2.	závěrečná zpráva NNO	15	21	19
Zřízení výdejního místa potravinové banky – úvazky	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	0,4	1
Terénní programy v doprovodném programu bydlení – navýšení kapacity – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	6,1	7,1	9
Cíl 2					
Azylové domy – počet odmítnutých zájemců	31.3.	PS SOC	657	782	snížení
Azylové domy – počet lůžek	28.2.	závěrečná zpráva NNO	433	433	436

8. Romské etnikum

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lucie Mastná
Kontaktní osoba: Mgr. Lucie Škvaridlová; Bc. Jana Abrlová, DiS.
Počet členů: 22

Seznam členů pracovní skupiny

ARKA CZ, z.s.	Modrý kříž v České republice
Armáda spásy České republiky, z.s.	Policie ČR
Centrom z.s.	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z. s.
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Slezská diakonie
Diecézní charita ostravsko – opavská	S.T.O.P., z.s.
Městská policie Ostrava	Salesiánské středisko volného času Don Bosco
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz	SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.
Městský obvod Slezská Ostrava	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Městský obvod Vítkovice	Vzájemné soužití o.p.s.

Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno

- **17 sociálních služeb**
- **0 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **67 240 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **58 882 tis. Kč**.

Tabulka č. 21: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

ROMSKÉ ETNIKUM							
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2022	počet klientů 2023
odborné sociální poradenství	2	5 008	4 282	726	6	1 036	1 049
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	29 002	24 470	4 533	215	696	793
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	4	17 840	15 413	2 427	92	270	261
terénní programy	4	15 390	14 718	672	21	1 203	1 039
celkem SLUŽEB	17	67 240	58 883	8 358	334	3 205	3 142

Graf č. 9: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



Tabulka č. 22: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru	údaje k datu	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
NZDM – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	24,4	24,4	27
Cíl 1 SAS – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	16,9	17,9	18
Dluhové poradenství v SVL – úvazky	28.2.	závěrečná zpráva NNO	4,9	4,9	6
Cíl 2 Počet setkání, akcí, stáží studentů	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	170	7
Cíl 3 Aktivita pro děti a rodiče – počty nově zapojených dětí a rodičů	28.2.	závěrečná zpráva NNO	213	331	313
Podpora přechodu mezi vzdělávacími stupni – počty nově individuálně podpořených dětí	28.2.	závěrečná zpráva NNO	96	209	156
Cíl 4 Podpora komunitní práce v SVL – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	3,2	3,2	6,2

9. Protidrogová prevence

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Bc. Jan Horák; Mgr. Eva Otýpková
Kontaktní osoba: Mgr. Markéta Héglová
Počet členů: 13

Seznam členů pracovní skupiny

ARKA CZ, z.s.

Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Ostrava – Kunčičky

Modrý kříž v České republice

Pedagogicko-psychologická poradna, Ostrava – Zábřeh, příspěvková organizace

Psychiatrická a adiktologická ambulance s.r.o.

Renarkon, o. p. s.

Slezská diakonie

Společnost Podané ruce o.p.s.

Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Výchovný ústav Ostrava – Hrabůvka

Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno

- **11 sociálních služeb**
- **4 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **56 953 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **54 869 tis. Kč**.

Tabulka č. 23: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

PROTIDROGOVÁ PREVENCE							
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2022	počet klientů 2023
odborné sociální poradenství	3	7 725	7 766	-41	13	965	875
kontaktní centra	1	3 773	3 535	238	20	375	316
služby následné péče	3	6 203	6 286	-83	34	109	133
terapeutické komunity	2	20 248	21 610	-1 363	27	15	27
terénní programy	2	9 879	9 775	104	12	713	669
celkem SLUŽEB	11	47 828	48 972	-1 145	106	2 177	2 020
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	rozdíl (tis. Kč)		počet účastníků 2022	počet účastníků 2023
prevence zdraví	4	9 126	5 897	3 229		5 290	4 519
celkem AKTIVIT	15	56 954	54 869	2 084		7 467	6 539

Graf č. 10: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



Tabulka č. 24: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru	údaje k datu	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	cílová hodnota 2026
Odborné sociální poradenství – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	7,9	9,6	12
Terénní programy – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	11,6	11,6	13
Setkání aktérů v adiktologii (zajištění detoxu klientů mladších 18 let) – počet akcí	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	-	2
Cíl 1 Služby následné péče – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	5	5,4	6
Vznik komunitního centra pro rodiny ohrožené závislostí – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	4	6
Zřízení podpůrného programu se sníženým prahem – úvazky v přímé péči	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	-	8
Navýšení úvazků Recovery koučů	28.2.	závěrečná zpráva NNO	1	1	2
Cíl 2 Harm reduction programy – navýšení počtu spolupracujících klubů a festivalů	28.2.	závěrečná zpráva NNO	7	9	15
Počet vzdělávacích aktivit pro členy pracovních skupin	28.2.	závěrečná zpráva NNO	1	3	3
Cíl 3 Akce zaměřená na zvýšení kvality a rozvoj poskytovaných služeb a aktivit	28.2.	závěrečná zpráva NNO	-	-	1

Závěr

Vyhodnocení přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit **za rok 2023** svým obsahem shrnuje naplněnost záměrů, cílů, opatření a aktivit stanovených v 6. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023-2026.

Ve vyhodnocení je uveden přehled indikátorů stanovených při tvorbě strategického dokumentu, jejich cílová hodnota na konci doby platnosti dokumentu (2026) a průběžná hodnota jako výsledek roku 2023. Indikátory jsou sledovány především v oblasti změn **kapacit sociálních služeb** (počet lůžek a počet úvazků v přímé péči) a s tím související snahou o snižování počtu odmítnutých klientů z kapacitních důvodů. Z Vyhodnocení lze vyčíst, že i přes navyšované kapacity se některé indikátory odmítnutých klientů nesnížily a jsou i případy, kdy se naopak zvýšily. Lze si to vykládat demografickým vývojem obyvatel Ostravy a celé České republiky, náročným procesem aktualizace rozvoje kapacit v síti, nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, nízkou mírou informovanosti o sociálních službách a volných kapacitách u jednotlivých poskytovatelů služeb. Věříme, že k dosažení cílů může přispět **optimalizace** sociálních služeb na území města, posílení **zadavatelské role** a diskuse nad jednotlivými druhy služeb, které musí reagovat na potřeby obyvatel města.

Součástí je také finanční vyhodnocení a přehled jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných konkrétním cílovým skupinám spolufinancovaných z rozpočtu SMO. Z těchto čísel lze usuzovat, že celkové

náklady na realizaci sociálních služeb a souvisejících aktivit vzrostly oproti roku 2022 o **více než 303 742 tis. Kč**. Největší částkou se na financování sociálních služeb a souvisejících aktivit podílelo Ministerstvo práce a sociálních věcí z kapitoly 313 státního rozpočtu a předčilo tak příjmy od uživatelů sociálních služeb jenž dlouhodobě drželo prvenství, SMO zůstává se svým finančním podílem na třetím místě.

V dalším roce realizace bude rozvoj kapacit pokračovat dle plánu, nově se bude řídit **Metodickým pokynem pro aktualizaci sítě sociálních služeb zadávaných statutárním městem Ostrava** a finančními možnostmi rozpočtu SMO a KÚ MSK. Zdůrazňujeme důležitost udržitelného financování sociálních služeb, stabilní a adekvátní finanční podpora je nezbytná pro dlouhodobé plánování a realizaci kvalitních služeb.

Dalším krokem k úspěšné realizaci rozvoje služeb a naplnění potřeb obyvatel je **intenzivnější spolupráce** mezi poskytovateli služeb a dalšími zúčastněnými stranami, jako jsou zdravotnická zařízení, neziskové organizace, školská zařízení, městské obvody a další. Integrovaný přístup k péči může výrazně zvýšit **efektivitu a kvalitu** služeb.

Na závěr bychom rádi poděkovali všem, kteří se podíleli na zajištění činností k naplňování potřeb obyvatel v roce 2023 a za spolupráci na tomto vyhodnocení. Budeme pokračovat v úsilí o zlepšení a dostupnosti sociálních služeb, které jsou klíčovým pilířem podpory obyvatel.

Seznam zkratek

ČR – Česká republika

DS – domov pro seniory

DZR – domov se zvláštním režimem

EU – Evropská unie

IP MSK – individuální projekt Moravskoslezského kraje

KP – Komunitní plánování

KÚ MSK – Krajský úřad Moravskoslezského kraje

MOb – městský obvod

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

NNO – Nestátní nezisková organizace

NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

PO – příspěvková organizace

PS – pracovní skupina

PS DAR – pracovní skupina Děti a rodina

PS DO – pracovní skupina Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

PS KP – pracovní skupina komunitního plánování

PS MTKP – pracovní skupina Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

PS SEN – pracovní skupina Senioři

PS SLUCH – pracovní skupina Občané se sluchovým postižením

PS SOC – pracovní skupina Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

PS ZRAK – pracovní skupina Občané se zrakovým postižením

SAS – Sociálně aktivizační služba

SMO – statutární město Ostrava

SVL – sociálně vyloučená lokalita

ÚMOb – úřad městského obvodu

ZM – zastupitelstvo města