



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# PODPORA ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE A SLUŽEB V OSTRAVĚ

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_098/0015265  
Realizace aktivit projektu: 01. 04. 2020 – 31. 07. 2022  
Celkový rozpočet projektu: 3 725 420,55 Kč  
Zdroje financování: Evropský sociální fond 85% Operační program Zaměstnanost  
10% státní rozpočet  
Statutární město Ostrava 5% (186 271,02 Kč)  
Webové stránky: <https://socialniveci.ostrava.cz/zakladni-informace-soc-prace/sociopoint/>  
Webové stránky projektu: <https://kpostrava.cz/category/skupina/sociopoint/>

## Charakteristika a zaměření projektu:

Cílem projektu SOCIOPOINT bylo zřízení místa prvního kontaktu za účelem poskytování informací ze sociální oblasti pro odbornou i laickou veřejnost. Projekt se zaměřil nejen na zvýšení dostupnosti a zkvalitnění informovanosti poskytovatelů a zadavatelů služeb, ale také na vyjasnění kompetencí mezi jednotlivými subjekty a resorty, a to formou pořádání meziresortních workshopů, stáží a závěrečné konference. Součástí aktivit bylo také odborné vzdělávání sociálních pracovníků. Pilotní fáze projektu se zaměřila na poskytování informací z legislativy, oblasti dávek a z nabídky sociálních služeb, a to za využití telefonické linky, internetu a mobilní aplikace.

## Aktivity projektu:

- vytvoření **2 pracovních míst** odborných zaměstnanců (sociálních pracovníků místa prvního kontaktu),
- vytvoření **meziresortní sítě cca 50 spolupracujících expertů** z řad poskytovatelů a zadavatelů SS, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování, a to pomocí:
  - odborných workshopů
  - odborných stáží
  - meziresortní konference
- vytvoření **5 sad praktických manuálů** ve vybraných tematických oblastech v rámci sociální práce a zajištění jejich šíření,
- vytvoření **mobilní aplikace**,
- **zajištění provozu zelené linky** v pilotní fázi projektu,
- zpracování **metodiky práce s klientem**,
- zvýšení **odborné kvalifikace min. 50 sociálních pracovníků** v rámci akreditovaných kurzů MPSV na témata spadající do tematických oblastí v rámci sociální práce,
- **závěrečná evaluace** procesu nastavení a fungování místa prvního kontaktu

## Výstupy projektu (dle závazných monitorovacích indikátorů):

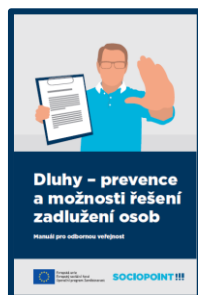
Celkový počet účastníků akreditovaných kurzů MPSV

plán: min 25 osob  
skutečnost: **38 osob**

Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů

**7**

- Praktické manuály



Domácí násilí na seniorech a možnosti jeho řešení



Dluhy - prevence a možnosti řešení zadlužení osob



Osamělost seniorů a možnosti jeho řešení



Pomoc v případě akutní krize při duševním onemocnění



Bezdomovectví a možnosti jeho řešení

- Evaluační zpráva o přípravě a pilotním provozu místa prvního kontaktu
- Metodika práce s klientem „Postupy, procesy a odpovědnosti místa prvního kontaktu“

Dokumenty ke stažení [ZDE](#)

## Mobilní aplikace SOCIOPOINT

Představuje unikátní adresář pomáhajících organizací, institucí a aktivit na území města Ostravy. Je členěna dle základních životních situací. Dostupná zdarma pro operační systémy Android a iOS. Její nespornou předností je, že informace jsou přístupné v režimu off-line (bez připojení k internetu).



QR kód pro Android



QR kód pro iOS

## Kontakt

Projektový a finanční manažer projektu:  
mobil:  
e-mail:

Ing. Jana Svobodová  
734 422 710  
[jsvobodova@ostrava.cz](mailto:jsvobodova@ostrava.cz)