

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě Ostrava



listopad 2018



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

OSTRAVA!!!

OBSAH

Úvod.....	3
Manuál v MS EXCEL.....	5
Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY	7
Ukazatele AKTIVIT	8
ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů	10

Úvod

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě Ostrava (dále jen Manuál) si klade za cíl „sladit“ metodiku jejich sledování a vykazování pro praktické využití.

Principy uplatnění ukazatelů:

- Jedná se o zásadní datovou skupinu, která obsahuje omezený počet ukazatelů vypovídajících o celkovém stavu sociálních služeb a souvisejících aktivit v daném území;
- stanovené ukazatele mají schopnost vyjádřit změnu stavu příslušného jevu, jsou sledovatelné v pravidelných časových řadách;
- ukazatele jsou platné a použitelné pro analytickou i návrhovou část komunitních plánů a zajišťují jejich vzájemnou provázanost;
- ukazatele jsou základním nástrojem sledování (monitoringu) plnění komunitního plánu ve stanovených cílech a opatřeních.

Ukazatele jsou sledovány a vyhodnocovány v členění podle druhu sociální služby (členění dle zákona) a oblasti aktivit, a to vždy pouze relevantní ukazatele.

Manuál je závazný pro všechny subjekty finančně dotované z rozpočtu statutárního města Ostravy, které naplňují cíle a opatření komunitního plánu. Pro ostatní subjekty působící v sociální oblasti na území statutárního města Ostravy má nezávazný charakter, založený na dobrovolné a oboustranně výhodné spolupráci v rámci komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Vykazování sledovaných ukazatelů probíhá 2x ročně pomocí elektronické aplikace jako součást zprávy o realizaci projektu. Poprvé za kalendářní pololetí (leden až červen), podruhé za celý kalendářní rok (leden - prosinec). Společně s ukazateli za celý kalendářní rok se vykazují i finanční ukazatele.

Skutečnosti, které nelze vyjádřit pomocí ukazatelů lze popsat v textové části pololetní/závěrečné zprávy o realizaci projektu.

Manuál vznikl průběžně od září 2008 ve spolupráci se členy pracovních skupin struktury komunitního plánování, ve spolupráci se zástupci jednotlivých druhů služeb a souvisejících aktivit a na jednáních Manažerského týmu KP Ostrava.

Poslední aktualizace manuálu byla zpracována na základě stávající praxe s vykazováním ukazatelů, které jsou využívány v rámci jednotlivých dotačních oblastí. Přehled ukazatelů byl

rozšířen o indikátory nové (zejména pro související aktivity), které budou vybírány v rámci dotačního řízení ad hoc tak, aby odpovídaly obsahu konkrétní projektové žádosti a aktivity. V neposlední řadě byly v maximální možné míře sladěny druhy sledovaných ukazatelů a jejich definice s materiálem „Manuál k Informačnímu systému sociálních služeb v Moravskoslezském kraji“* tak, aby poskytovatelé služeb vykazovali obdobné údaje na úrovni města i kraje. K manuálu je k dispozici soubor zpracovaný v MS Excel, který umožňuje interaktivní, hypertextové propojení mezi ukazateli a jejich definicemi.

* *Manuál k Informačnímu systému sociálních služeb v Moravskoslezském kraji, Odbor sociálních věcí, září 2018*

Manuál v MS EXCEL

Manuál je uživatelům k dispozici v interaktivní elektronické verzi. V souboru naleznete listy, které zahrnují tabulkové přehledy pro poskytovatele sociálních služeb a pro oblasti týkající se souvisejících aktivit. Na listu Definice naleznete přehled všech ukazatelů s popisky a vysvětlivky.

17	63	A	Noclehárny	X	X
18	37	A	Odborné sociální poradenství	X	X
19	44	A, T, P	Odlehčovací služby	X	X

Služby Aktivita Definice

Připraven

Na listech Služby a Aktivita pak postačí jednoduše kliknout na název příslušného ukazatele pro zobrazení jeho definice. Z listu Definice se uživatel vrátí zpět na tabulkové přehledy využitím tlačítek Zpět na služby, Zpět na aktivity.

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Zde klikněte pro zobrazení definice

§	Forma	Druh služby / Ukazatel	Počet klientů v roce	Počet klientů mimo území města Ostravy	Provozní doba	Kapacita okamžitá	Počet lůžek	Obložnost	Intervence	Skupinové intervence	Kontakty	Klientohodiny	Denní návštěvnost	Odpovědnosti (vybíjeví kapacita)
57	P	Azylové domy	X	X			X	X						X
45	A	Centra denních služeb	X	X	X	X							X	X
46	A	Denní stacionáře	X	X	X	X						X	X	X
48	P	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	X	X			X	X						X

Soubor je zablokovaný proti nechtěným zásahům do textů a buněk.

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách

SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY

Ukazatele / Oblasti aktivit	Dobrovolnictví	Akce pro cílovou skupinu	Akce pro veřejnost včetně osvětových	Aktivity pro cílovou skupinu	Činnosti	Pobytové akce pro cílovou skupinu	Půjčovna pomůcek	Podpora zaměstnávání	Zaměstnávání osob s handicapem	Vzdělávání pro cílovou skupinu a pečující	Vzdělávání pro odborníky	Převaha osob	Periodické materiály, publikace
Počet klientů v roce					X		X	X	X			X	
Počet klientů mimo území města Ostravy					X		X	X	X			X	
Provozní doba												X	
Intervence					X			X					

ZPĚT na služby

DEFINICE

Ukazatel	Definice
Počet klientů v roce	Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce. Klient bude za sledované období vykázán pouze 1x (tzn. za celý rok vykázáte počet jedinečných - "neopakujících se" klientů). Příklad: klient navštívil ve sledovaném roce akce a 5 aktivit, 7 x využil poradenství - započítáváme pouze jednou.
Počet klientů mimo území města Ostravy	Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce s trvalým pobytem mimo území města Ostravy. Uvádíme pouze ty klienty, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.
Provozní doba	Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, a plně nabízená, provozovaná.
Kapacita okamžitá	Maximální okamžitá kapacita - nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).
Počet lůžek	Skutečný počet lůžek za daný rok vykázány poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.
Obloženost	V % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžekodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžekodnů a vynásobený 100.

Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY

§	Forma	Druh služby / Ukazatel	Počet klientů v roce	Počet klientů mimo území města Ostravy	Provozní doba	Kapacita okamžitá	Počet lůžek	Obložnost	Intervence	Skupinové intervence	Kontakty	Klientohodiny	Denní návštěvnost	Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita)
57	P	Azylové domy	X	X			X	X						X
45	A	Centra denních služeb	X	X	X	X						X	X	X
46	A	Denní stacionáře	X	X	X	X						X	X	X
48	P	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	X	X			X	X						X
49	P	Domovy pro seniory	X	X			X	X						X
50	P	Domovy se zvláštním režimem	X	X			X	X						X
58	P	Domy na půl cesty	X	X			X	X						X
51	P	Chráněné bydlení	X	X			X	X				X		X
60a	A, T, P	Intervenční centra	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
59	A, T	Kontaktní centra	X	X	X	X			X	X	X		X	X
60	A, T, P	Krizová pomoc	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
61	A, T	Nízkoprahová denní centra	X	X	X	X			X		X		X	X
62	A, T	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	X	X	X	X			X	X	X		X	X
63	A	Noclehárny	X	X	X		X	X					X	X
37	A	Odborné sociální poradenství	X	X	X	X			X	X	X		X	X
44	A, T, P	Odlehčovací služby	X	X		X	X	X				X		X
39	T	Osobní asistence	X	X		X						X		X
40	A, T	Pečovatelská služba	X	X	X	X						X		X
43	T	Podpora samostatného bydlení	X	X	X				X		X			X
42	A, T	Průvodcovské a předčitatelské služby	X	X	X							X		X
54	A, T	Raná péče	X	X	X				X	X	X			X
64	A, P	Služby následné péče	X	X	X		X	X	X	X	X			X
65	A, T	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	X	X	X				X	X	X			X
66	A, T	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	X	X	X				X		X		X	X
67	A	Sociálně terapeutické dílny	X	X	X	X						X	X	X
70	A, T, P	Sociální rehabilitace	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X
52	P	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	X	X			X	X						X
55	T	Telefonická krizová pomoc	X	X	X				X		X			X
68	P	Terapeutické komunity	X	X			X	X	X	X				X
69	T	Terénní programy	X	X	X				X		X			X
41	T	Tísňová péče	X	X					X		X			X
56	A, T	Tlumočnické služby	X	X	X	X			X		X			X
47	P	Týdenní stacionáře	X	X			X	X						X

§ - odkaz na příslušný paragraf dle Zákona o sociálních službách.

Forma: A – ambulantní, P – pobytová, T - terénní

Ukazatele SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT

Ukazatele / Oblasti aktivit	Dobrovolnictví	Akce pro cílovou skupinu	Akce pro veřejnost včetně osvětových	Aktivity pro cílovou skupinu	Činnosti	Pobytové akce pro cílovou skupinu	Půjčovna pomůcek	Podpora zaměstnávání	Zaměstnávání osob s handicapem	Vzdělávání pro cílovou skupinu a pečující	Vzdělávání pro odborníky	Přeprava osob	Periodika, publikace
Počet klientů v roce					X		X	X	X			X	
Počet klientů mimo území města Ostravy					X		X	X	X			X	
Provozní doba												X	
Intervence					X			X					
Skupinové intervence					X			X					
Kontakty					X			X					
Klientohodiny					X								
Počet dobrovolníků se smlouvou	X												
Počet hodin dobrovolnické práce - jednorázové akce	X												
Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost	X												
Počet akcí pro cílovou skupinu		X											
Počet hodin akcí		X											
Počet účastníků akcí		X											
Počet účastníků akcí s bydlištěm mimo území města Ostravy		X											
Počet osvětových akcí pro veřejnost			X										
Počet hodin osvětových akcí			X										
Počet účastníků osvětových akcí			X										
Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu				X									
Počet hodin aktivit				X									
Počet účastníků aktivit				X									
Počet účastníků aktivit s bydlištěm mimo území města Ostravy				X									
Počet pobytových akcí pro cílovou skupinu						X							
Počet dnů pobytových akcí						X							
Počet účastníků pobytových akcí						X							
Počet účastníků s bydlištěm mimo území města Ostravy						X							

Ukazatele / Oblasti aktivit	Dobrovolnictví	Akce pro cílovou skupinu	Akce pro veřejnost včetně osvětových	Aktivity pro cílovou skupinu	Činnosti	Pobytové akce pro cílovou skupinu	Půjčovna pomůcek	Podpora zaměstnávání	Zaměstnávání osob s handicapem	Vzdělávání pro cílovou skupinu a pečující	Vzdělávání pro odborníky	Přeprava osob	Periodika, publikace
Počet položek v půjčovně							X						
Počet zápujček							X						
Počet hodin doprovodů								X					
Počet klientů, kteří získali zaměstnání								X					
Počet klientů, kteří získali zaměstnání s bydlištěm mimo území města Ostravy								X					
Počet klientů, kteří si udrželi zaměstnání alespoň 1/2 roku								X					
Okamžitá kapacita									X				
Počet zaměstnaných osob se ZP celkem									X				
Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem									X				
Počet zaměstnanců - TZP									X				
Průměrný počet úvazků - TZP									X				
Počet zaměstnanců - OZP - 1, 2									X				
Průměrný počet úvazků - OZP - 1, 2									X				
Počet zaměstnanců - OZZ									X				
Průměrný počet úvazků - OZZ									X				
Počet vzdělávacích akcí										X	X		
Počet hodin vzdělávacích akcí										X	X		
Počet účastníků vzdělávacích akcí										X	X		
Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm mimo území města Ostravy										X	X		
Počet přepravených osob												X	
Počet ujetých km celkem												X	
Počet publikací / čísel periodik													X
Počet stran celkem													X
Počet distribuovaných výtisků													X
Celkový počet výtisků													X

ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů

Ukazatel	Definice
Počet klientů v roce	Celkový počet aktivních smluv/evidovaných klientů v daném roce. Klient bude za sledované období vykázan pouze 1x (tzn. za celý rok vykážete počet jedinečných - "neopakujících se" klientů). Příklad: klient navštívil ve sledovaném roce 3 akce a 5 aktivit, 7 x využil poradenství - započítáváme pouze jednou.
Počet klientů mimo území města Ostravy	Celkový počet aktivních smluv/evidovaných klientů v daném roce s trvalým pobytem mimo území města Ostravy. Uvádíme pouze ty klienty, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.
Provozní doba	Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.
Kapacita okamžitá	Maximální okamžitá kapacita - nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).
Počet lůžek	Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.
Obloženost	V % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100.
Intervence	<p>Intervence - sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok.</p> <p>Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.</p> <p><u>Intervence může mít podobu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • osobního rozhovoru (záznam osobního rozhovoru je součástí dokumentace o poskytování služby) • telefonického rozhovoru (záznam o telefonickém rozhovoru je součástí dokumentace poskytování služby) • elektronické popř. písemné korespondence, např. zpráva navazující instituci, odpovědi na dotazy klienta (e-mail je součástí dokumentace o poskytování služby) <p><u>Základní typy intervencí, které lze vykazovat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuální (sociální práce pracovníka s klientem, individuální pohovor, doprovod klienta) • Externí/kooperativní (intervence, jež jsou realizovány ve prospěch klienta, kdy klient nemusí být při této intervenci přímo účasten, např. jednání s úřady a jinými institucemi ve prospěch uživatele služby, jednání s jiným odborníkem, ve prospěch uživatele soc. služby, jednání s rodinným příslušníkem ve prospěch uživatele soc. služby aj). <p><u>Do časového objemu intervence lze započít:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • samotný rozhovor nebo práci s klientem, • přípravu pracovníka na intervenci, • provedení zápisu o intervenci.
Skupinové intervence	Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.

Kontakty	Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter (počet kontaktů za sledovaný rok). Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.
Klientohodiny	Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Příklad: Pan A – od ledna do června využil 50 hodin podpory Pan B – od května do listopadu využil 120 hodin podpory Celkový počet klientohodin = 170 klientohodin
Denní návštěvnost	Jedná se o průměrný počet uživatelů ve službě za den. Příklad: Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00 Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 Pan C – využil službu od 13:00 – 15:00 <u>Den 1 – denní návštěvnost = 3 osoby</u> Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00 Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00 <u>Den 2 – denní návštěvnost = 2 osoby</u> Průměrná denní návštěvnost pak bude součtem počtu osob za jednotlivé dny/počtem dnů, kdy byla služba otevřena, v uvedeném příkladu tedy $5/2=2,5$ osob.
Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita)	Počet odmítnutých zájemců z důvodu nedostatečné kapacity poskytovatele celkem za sledovaný rok.
Počet dobrovolníků se smlouvou	Dobrovolník zde znamená osobu proškolenou organizací, které se dobrovolnictví věnují dle zákona č.198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, nebo osobu, která je proškolená pro potřeby jednotlivých organizací a má s nimi uzavřenou smlouvu o dobrovolnictví (včetně pojištění). Započítává se pouze jednou za sledovaný rok.
Počet hodin dobrovolnické práce - jednorázové akce	Počet hodin dobrovolnické práce na jednorázových akcích za sledovaný rok.
Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost	Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost (v zařízeních, rodinách) za sledovaný rok.
Počet akcí / Počet osvětových akcí pro veřejnost	"Jednorázové" akce, které se pravidelně v průběhu roku neopakují (opakující se akce považujeme za aktivity). Počet akcí za rok.
Počet hodin akcí / Počet hodin osvětových akcí	Součet hodin trvání všech akcí ve sledovaném roce. Do hodinové dotace akce se nezapočítává příprava ani případné vyhodnocení (nezapočítáváme přípravné a následné činnosti organizátorů).
Počet účastníků akcí / Počet účastníků osvětových akcí	Součet účastníků všech akcí pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně, pokud se zúčastnil více akcí v roce).
Počet účastníků akcí s bydlištěm mimo území města Ostravy	Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.
Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu	Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1 x týdně, 1 x měsíčně, 4 x ročně apod.). Vyplňte počet dnů opakujících se aktivit za sledovaný rok.
Počet hodin aktivit	Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1 x týdně, 1 x měsíčně, 4 x ročně apod.). Vyplňte celkový počet hodin opakujících se aktivit za sledovaný rok (např. 12 aktivit á 2 hodin = 24 hodin).
Počet účastníků aktivit	Součet účastníků všech aktivit pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně, pokud se zúčastnil více aktivit v roce).

Počet účastníků aktivit s bydlištěm mimo území města Ostravy	<i>Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.</i>
Počet pobytových akcí pro cílovou skupinu	<i>Více denní akce spojená s noclehem. Uveďte počet pobytových akcí ve sledovaném roce.</i>
Počet dnů pobytových akcí	<i>Uveďte celkový počet dnů pobytových akcí ve sledovaném roce (započítává se každý "započatý den" - např. nedělní odjezd po 12:00 hod. = 1 den).</i>
Počet účastníků pobytových akcí	<i>Součet účastníků všech pobytových akcí pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně, pokud se zúčastnil více pobytů v roce).</i>
Počet účastníků s bydlištěm mimo území města Ostravy	<i>Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.</i>
Počet položek v půjčovně	<i>Počet kusů pomůcek, které jsou v evidenci a k dispozici k zapůjčení.</i>
Počet zápůjček	<i>Celkový počet zápůjček pomůcek ve sledovaném roce. Jeden klient může být započítán opakovaně, pokud si v daném roce různé pomůcky zapůjčoval opakovaně.</i>
Počet hodin doprovodů	<i>Počet klientohodin doprovodů uživatelů například na jednání na úřadech, u zaměstnavatelů, asistence při přijímacích pohovorech, jednání se zaměstnavatelem, řešení problémů na pracovišti apod.</i>
Počet klientů, kteří získali zaměstnání	<i>Počet klientů v evidenci poskytovatele, kteří ve sledovaném roce získali zaměstnání. Pokud jeden klient získal ve sledovaném roce zaměstnání opakovaně, započítáme jej pouze jednou.</i>
Počet klientů, kteří získali zaměstnání s bydlištěm mimo území města Ostravy	<i>Uvádíme klienty s trvalým pobytem mimo území města Ostravy.</i>
Počet vzdělávacích akcí	<i>Počet zajišťovaných vzdělávacích akcí za sledovaný rok (bez ohledu na jejich hodinovou dotaci, tzn. dvoudenní kurz s dotací 12 hodin započteme pouze jednou).</i>
Počet hodin vzdělávacích akcí	<i>Hodina vzdělávací akce = 60 minut. Uveďte celkový počet hodin vzdělávacích akcí za sledovaný rok.</i>
Počet účastníků vzdělávacích akcí	<i>Celkový počet účastníků vzdělávacích akcí za sledovaný rok. Pokud se jedna osoba účastnila více vzdělávacích akcí, započteme ji opakovaně.</i>
Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm mimo území města Ostravy	<i>Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.</i>
Počet přepravených osob	<i>Počet osob přepravených ve sledovaném roce. 1 osoba = 1 jízda (Např. 1 osoba cestuje dopoledne do denního centra, tam stráví den a odpoledne cestuje zpět domů - započítáváme 2 x).</i>
Počet ujetých km celkem	<i>Počet km ujetých v přímé souvislosti s přepravou osob za sledovaný rok.</i>
Počet publikací / čísel periodik	<i>Počet vydaných publikací, čísel periodik (nikoli počet výtisků, ale počet vydání).</i>
Počet stran celkem	<i>Počet normostran stran publikace či periodika. Normostrana: text v délce 1 800 znaků (symbolů a mezer), což odpovídá třiceti řádkům o šedesáti znacích nebo přibližně 250 slovům běžného textu.</i>
Počet distribuovaných výtisků	<i>Počet výtisků, které byly distribuovány příjemcům (nikoli počet výtisků ve skladu). V případě elektronické distribuce uveďte počet odběratelů nebo e-mailových adres příjemců.</i>
Celkový počet výtisků	<i>Celkový počet výtisků publikací či periodik. V případě elektronické distribuce vyplňte nulu.</i>

Počet klientů, kteří si udrželi zaměstnání alespoň 1/2 roku	<i>Počet klientů služby, kteří po získání zaměstnání (pracovní smlouvy) vykonávali tuto pracovní činnost alespoň šest kalendářních měsíců. Údaj uveďte za celé období sledovaného roku.</i>
Počet zaměstnaných osob se ZP celkem	<i>Celkový fyzický počet zaměstnaných osob se zdravotním postižením za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.</i>
Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem	<i>Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i>
Počet zaměstnanců - TZP	<i>Osoby s těžším zdrav. postižením - uznány invalidními ve 3. st. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.</i>
Průměrný počet úvazků - TZP	<i>Osoby s těžším zdrav. postižením - uznány invalidními ve 3. st. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i>
Počet zaměstnanců - OZP - 1, 2	<i>Osoby, které jsou uznány invalidními v 1. a 2. st. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.</i>
Průměrný počet úvazků - OZP - 1, 2	<i>Osoby, které jsou uznány invalidními v 1. a 2. st. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i>
Počet zaměstnanců - OZZ	<i>Osoby zdravotně znevýhodněné. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.</i>
Průměrný počet úvazků - OZZ	<i>Osoby zdravotně znevýhodněné. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i>