



**KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA**

**Manuál pro vykazování ukazatelů
v sociálních službách a souvisejících aktivitách
ve městě Ostrava**

září 2022

OSTRAVA!!!

OBSAH

Úvod.....	3
Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY	4
Ukazatele AKTIVIT	5
ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů - legenda	7

Úvod

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě Ostrava (dále jen Manuál) si klade za cíl „sladit“ metodiku jejich sledování a vykazování pro praktické využití.

Principy uplatnění ukazatelů:

- jedná se o zásadní datovou skupinu, která obsahuje omezený počet ukazatelů vypovídajících o celkovém stavu sociálních služeb a souvisejících aktivit v daném území;
- stanovené ukazatele mají schopnost vyjádřit změnu stavu příslušného jevu, jsou sledovatelné v pravidelných časových řadách;
- ukazatele jsou platné a použitelné pro analytickou i návrhovou část komunitních plánů a zajišťují jejich vzájemnou provázanost;
- ukazatele jsou základním nástrojem sledování (monitoringu) plnění komunitního plánu ve stanovených cílech a opatřeních.

Ukazatele jsou sledovány a vyhodnocovány v členění podle druhu sociální služby (členění dle zákona) a oblasti aktivit, a to vždy pouze relevantní ukazatele.

Manuál je závazný pro všechny subjekty finančně dotované z rozpočtu statutárního města Ostravy, které naplňují cíle a opatření komunitního plánu. Pro ostatní subjekty působící v sociální oblasti na území statutárního města Ostravy má nezávazný charakter, založený na dobrovolné a oboustranně výhodné spolupráci v rámci komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Vykazování sledovaných ukazatelů probíhá 2x ročně jako součást zprávy o realizaci projektu. Poprvé za kalendářní pololetí (leden až červen), podruhé za celý kalendářní rok (leden - prosinec). Společně s ukazateli za celý kalendářní rok se vykazují i finanční ukazatele.

Skutečnosti, které nelze vyjádřit pomocí ukazatelů lze popsat v textové části pololetní/závěrečné zprávy o realizaci projektu.

Manuál vznikl průběžně od září 2008 ve spolupráci se členy pracovních skupin struktury komunitního plánování, ve spolupráci se zástupci jednotlivých druhů služeb a souvisejících aktivit a na jednáních Manažerského týmu KP Ostrava.

Poslední aktualizace manuálu byla zpracována na základě stávající praxe s vykazováním ukazatelů, které jsou využívány v rámci jednotlivých dotačních oblastí. Přehled ukazatelů byl upraven tak, aby dílčí ukazatele odpovídaly obsahu konkrétní projektové žádosti a aktivity.

Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY

§	Forma	Druh služby / Ukazatel	Počet klientů v roce	Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu	Provozní doba	Kapacita okamžitá	Počet lůžek	Obložnost	Intervence	Skupinové intervence	Kontakty	Klientohodiny	Denní návštěvnost	Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita)
57	P	Azylové domy	X	X			X	X						X
45	A	Centra denních služeb	X	X	X	X						X	X	X
46	A	Denní stacionáře	X	X	X	X						X	X	X
48	P	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	X	X			X	X						X
49	P	Domovy pro seniory	X	X			X	X						X
50	P	Domovy se zvláštním režimem	X	X			X	X						X
58	P	Domy na půl cesty	X	X			X	X						X
51	P	Chráněné bydlení	X	X			X	X				X		X
60a	A, T, P	Intervenční centra	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
59	A, T	Kontaktní centra	X	X	X	X			X	X	X		X	X
60	A, T, P	Krizová pomoc	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
61	A, T	Nízkoprahová denní centra	X	X	X	X							X	X
62	A, T	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	X	X	X	X			X	X	X		X	X
63	A	Noclehárny	X	X	X		X	X					X	X
37	A	Odborné sociální poradenství	X	X	X	X			X	X	X		X	X
44	A, T, P	Odlehčovací služby	X	X		X	X	X				X		X
39	T	Osobní asistence	X	X		X						X		X
40	A, T	Pečovatelská služba	X	X	X	X						X		X
43	T	Podpora samostatného bydlení	X	X	X	X						X		X
42	A, T	Průvodcovské a předčitatelské služby	X	X	X	X						X		X
54	A, T	Raná péče	X	X	X	X			X	X	X			X
64	A, P	Služby následné péče	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
65	A, T	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	X	X	X	X			X	X	X			X
66	A, T	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	X	X	X	X			X		X		X	X
67	A	Sociálně terapeutické dílny	X	X	X	X							X	X
70	A, T, P	Sociální rehabilitace	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X
52	P	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	X	X			X	X						X
55	T	Telefonická krizová pomoc	X	X	X	X			X		X			X
68	P	Terapeutické komunity	X	X			X	X	X	X				X
69	T	Terénní programy	X	X	X	X			X		X			X
41	T	Tišňová péče	X	X		X			X		X			X
56	A, T	Tlumočnické služby	X	X	X	X			X		X			X
47	P	Týdenní stacionáře	X	X			X	X						X

§ - odkaz na příslušný paragraf dle Zákona o sociálních službách.

Forma: A – ambulantní, P – pobytová, T - terénní

Abecední seznam ukazatelů a jejich definic naleznete dále v textu manuálu.

Ukazatele AKTIVIT

Oblasti aktivit	Ukazatele
Bariéry	Počet uskutečněných monitorovacích aktivit v oblasti řešení bariér
	Počet realizovaných jednání za účelem řešení bariér s dotčenými aktéry
	Počet odpracovaných hodin za účelem řešení bariér
Dobrovolnictví	Počet dobrovolníků se smlouvou
	Počet hodin dobrovolnické práce - jednorázové akce
	Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost
Akce pro cílovou skupinu	Počet akcí pro cílovou skupinu
	Počet hodin akcí
	Počet účastníků akcí
	Počet účastníků akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
Akce pro veřejnost včetně osvětových	Počet osvětových akcí pro veřejnost
	Počet hodin osvětových akcí
	Počet účastníků osvětových akcí
Aktivity pro cílovou skupinu	Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu
	Počet hodin aktivit
	Počet účastníků aktivit
	Počet účastníků aktivit s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
Činnosti	Počet klientů v roce
	Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
	Intervence
	Skupinové intervence
	Kontakty
Pobytové akce pro cílovou skupinu	Klientohodiny
	Počet pobytových akcí pro cílovou skupinu
	Počet dnů pobytových akcí
	Počet účastníků pobytových akcí
	Počet účastníků s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
Půjčovna pomůcek	Počet klientů v roce
	Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
	Počet položek v půjčovně
	Počet zápujček
Podpora zaměstnávání	Počet klientů v roce
	Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
	Intervence
	Skupinové intervence
	Kontakty
	Počet hodin doprovodů
	Počet klientů, kteří získali zaměstnání
	Počet klientů, kteří získali zaměstnání s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
Počet klientů, kteří si udrželi zaměstnání alespoň 1/2 roku	
Zaměstnávání osob s handicapem	Počet klientů v roce
	Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
	Okamžitá kapacita
	Počet zaměstnaných osob se ZP celkem
	Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem
	Počet zaměstnanců - TZP
	Průměrný počet úvazků - TZP
	Počet zaměstnanců - OZP - 1, 2
	Průměrný počet úvazků - OZP - 1, 2
	Počet zaměstnanců - OZZ
Průměrný počet úvazků - OZZ	

Oblasti aktivit	Ukazatele
Vzdělávání pro cílovou skupinu a pečující	Počet vzdělávacích akcí
	Počet hodin vzdělávacích akcí
	Počet účastníků vzdělávacích akcí
	Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
Vzdělávání pro odborníky	Počet vzdělávacích akcí
	Počet hodin vzdělávacích akcí
	Počet účastníků vzdělávacích akcí
	Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
Přeprava osob	Počet klientů v roce
	Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
	Provozní doba
	Počet přepravených osob
	Počet ujetých km celkem
Periodika, publikace	Počet publikací / čísel periodik
	Počet stran celkem
	Počet distribuovaných výtisků
	Celkový počet výtisků

Abecední seznam ukazatelů a jejich definic naleznete dále v textu manuálu.

ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů - legenda

Ukazatel	Definice
Celkový počet výtisků	Celkový počet výtisků publikací či periodik. V případě elektronické distribuce vyplňte nulu.
Denní návštěvnost	Jedná se o průměrný počet uživatelů ve službě za den. Příklad: Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00 Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 Pan C – využil službu od 13:00 – 15:00 <u>Den 1 – denní návštěvnost = 3 osoby</u> Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00 Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00 <u>Den 2 – denní návštěvnost = 2 osoby</u> Průměrná denní návštěvnost pak bude součtem počtu osob za jednotlivé dny / počtem dnů, kdy byla služba otevřena, v uvedeném příkladu tedy $5/2=2,5$ osob.
Intervence	Intervence - sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. <u>Intervence může mít podobu:</u> * osobního rozhovoru (záznam osobního rozhovoru je součástí dokumentace o poskytování služby) * telefonického rozhovoru (záznam o telefonickém rozhovoru je součástí dokumentace o poskytování služby) * elektronické popř. písemné korespondence, např. zpráva navazující instituci, odpovědi na dotazy klienta (e-mail je součástí dokumentace o poskytování služby) <u>Základní typy intervencí, které lze vykazovat:</u> * Individuální (sociální práce pracovníka s klientem, individuální pohovor, doprovod klienta) * Externí/kooperativní (intervence, jež jsou realizovány ve prospěch klienta, kdy klient nemusí být při této intervenci přímo účasten, např. jednání s úřady a jinými institucemi ve prospěch uživatele služby, jednání s jiným odborníkem, ve prospěch uživatele soc. služby, jednání s rodinným příslušníkem ve prospěch uživatele soc. služby aj). <u>Do časového objemu intervence lze započít:</u> * samotný rozhovor nebo práci s klientem, * přípravu pracovníka na intervenci, * provedení zápisu o intervenci.
Kapacita okamžitá	Maximální okamžitá kapacita - nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).
Klientohodiny	Celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Příklad: Pan A – od ledna do června využil 50 hodin podpory Pan B – od května do listopadu využil 120 hodin podpory Celkový počet klientohodin = 170 klientohodin
Kontakty	Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter (počet kontaktů za sledovaný rok). Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.
Obloženost	V % vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok; počet lůžkodnů (dnů, kdy bylo lůžko obsazeno klientem služby) vydělený počtem maximálních lůžkodnů a vynásobený 100.
Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita)	Počet odmítnutých zájemců z důvodu nedostatečné kapacity poskytovatele celkem za sledovaný rok.

Ukazatel	Definice
Počet akcí / Počet osvětových akcí pro veřejnost	"Jednorázové" akce, které se pravidelně v průběhu roku neopakují (opakující se akce považujeme za aktivity). Počet akcí za rok.
Počet distribuovaných výtisků	Počet výtisků, které byly distribuovány příjemcům (nikoli počet výtisků ve skladu). V případě elektronické distribuce uveďte počet odběratelů nebo e-mailových adres příjemců.
Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu	Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1 x týdně, 1 x měsíčně, 4 x ročně apod.). Vyplňte počet dnů opakujících se aktivit za sledovaný rok.
Počet dnů pobytových akcí	Uveďte celkový počet dnů pobytových akcí ve sledovaném roce (započítává se každý "započatý den" - např. nedělní odjezd po 12:00 hod. = 1 den).
Počet dobrovolníků se smlouvou	Dobrovolník zde znamená osobu proškolenou organizací, které se dobrovolnictví věnují dle zákona č.198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, nebo osobu, která je proškolená pro potřeby jednotlivých organizací a má s nimi uzavřenou smlouvu o dobrovolnictví (včetně pojištění). Započítává se pouze jednou za sledovaný rok.
Počet hodin akcí / Počet hodin osvětových akcí	Součet hodin trvání všech akcí ve sledovaném roce. Do hodinové dotace akce se nezapočítává příprava ani případné vyhodnocení (nezapočítáváme přípravné a následné činnosti organizátorů).
Počet hodin aktivit	Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1 x týdně, 1 x měsíčně, 4 x ročně apod.). Vyplňte celkový počet hodin opakujících se aktivit za sledovaný rok (např. 12 aktivit á 2 hodin = 24 hodin).
Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost	Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost (v zařízeních, rodinách) za sledovaný rok.
Počet hodin dobrovolnické práce - jednorázové akce	Počet hodin dobrovolnické práce na jednorázových akcích za sledovaný rok.
Počet hodin doprovodů	Počet klientohodin doprovodů uživatelů například na jednání na úřadech, u zaměstnavatelů, asistence při přijímacích pohovorech, jednání se zaměstnavatelem, řešení problémů na pracovišti apod.
Počet hodin vzdělávacích akcí	Hodina vzdělávací akce = 60 minut. Uveďte celkový počet hodin vzdělávacích akcí za sledovaný rok.
Počet klientů v roce	Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce. Klient bude za sledované období vykázan pouze 1x (tzn. za celý rok vykážete počet jedinečných - "neopakujících se" klientů). Příklad: klient navštívil ve sledovaném roce 3 akce a 5 aktivit, 7x využil poradenství - započítáváme pouze jednou.
Počet klientů, kteří si udrželi zaměstnání alespoň 1/2 roku	Počet klientů služby, kteří po získání zaměstnání (pracovní smlouvy) vykonávali tuto pracovní činnost alespoň šest kalendářních měsíců. Údaj uveďte za celé období sledovaného roku.
Počet klientů, kteří získali zaměstnání	Počet klientů v evidenci poskytovatele, kteří ve sledovaném roce získali zaměstnání. Pokud jeden klient získal ve sledovaném roce zaměstnání opakovaně, započítáme jej pouze jednou.
Počet klientů, kteří získali zaměstnání s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu	Uvádíme klienty s trvalým pobytem na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu (do širšího správního obvodu města Ostravy patří obce: Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovic, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice).
Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu	Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce s trvalým pobytem na území města Ostravy a širšího správního obvodu (zahrnuje obce Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovic, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice).
Počet lůžek	Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.
Počet pobytových akcí pro cílovou skupinu	Více denní akce spojená s noclehem. Uveďte počet pobytových akcí ve sledovaném roce.
Počet položek v půjčovně	Počet kusů pomůcek, které jsou v evidenci a k dispozici k zapůjčení.
Počet přepravených osob	Počet osob přepravených ve sledovaném roce. 1 osoba = 1 jízda (Např. 1 osoba cestuje dopoledne do denního centra, tam stráví den a odpoledne cestuje zpět domů - započítáváme 2 x).

Ukazatel	Definice
Počet publikací / čísel periodik	Počet vydaných publikací, čísel periodik (nikoli počet výtisků, ale počet vydání).
Počet stran celkem	Počet normostran stran publikace či periodika. Normostrana: text v délce 1 800 znaků (symbolů a mezer), což odpovídá třiceti řádkům o šedesáti znacích nebo přibližně 250 slovům běžného textu.
Počet účastníků akcí / Počet účastníků osvětových akcí	Součet účastníků všech akcí pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně pokud se zúčastnil více akcí v roce).
Počet účastníků akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu	Širší správní obvod zahrnuje obce Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovice, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice.
Počet účastníků aktivit	Součet účastníků všech aktivit pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně pokud se zúčastnil více aktivit v roce).
Počet účastníků aktivit s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu	Do širšího správního obvodu města Ostravy patří obce: Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovice, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice.
Počet účastníků pobytových akcí	Součet účastníků všech pobytových akcí pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně pokud se zúčastnil více pobytů v roce).
Počet účastníků s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu	Do širšího správního obvodu města Ostravy patří obce: Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovice, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice.
Počet účastníků vzdělávacích akcí	Celkový počet účastníků vzdělávacích akcí za sledovaný rok. Pokud se jedna osoba účastnila více vzdělávacích akcí započteme ji opakovaně.
Počet účastníků vzdělávacích akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu	Uvádíme účastníky s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu (do širšího správního obvodu města Ostravy patří obce: Čavisov, Dolní Lhota, Horní Lhota, Klimkovice, Olbramice, Stará Ves nad Ondřejnicí, Šenov, Václavovice, Velká Polom, Vratimov, Vřesina, Zbyslavice).
Počet ujetých km celkem	Počet km ujetých v přímé souvislosti s přepravou osob za sledovaný rok.
Počet vzdělávacích akcí	Počet zajišťovaných vzdělávacích akcí za sledovaný rok (bez ohledu na jejich hodinovou dotaci, tzn. dvoudenní kurz s dotací 12 hodin započteme pouze jednou).
Počet zaměstnanců - OZP - 1, 2	Osoby, které jsou uznány invalidními v 1. a 2. st. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.
Počet zaměstnanců - OZZ	Osoby zdravotně znevýhodněné. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.
Počet zaměstnanců - TZP	Osoby s těžším zdrav. postižením - uznány invalidními ve 3. st. Celkový fyzický počet zaměstnaných osob za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.
Počet zaměstnaných osob se ZP celkem	Celkový fyzický počet zaměstnaných osob se zdravotním postižením za celé období sledovaného roku. Tzn. pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán alespoň jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej jednou.
Počet zápůjček	Celkový počet zápůjček pomůcek ve sledovaném roce. Jeden klient může být započítán opakovaně, pokud si v daném roce různé pomůcky zapůjčoval opakovaně.
Provozní doba	Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden , kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.
Průměrný počet úvazků - OZP - 1, 2	Osoby, které jsou uznány invalidními v 1. a 2. st. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.
Průměrný počet úvazků - OZZ	Osoby zdravotně znevýhodněné. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.

Ukazatel	Definice
Průměrný počet úvazků - TZP	<i>Osoby s těžším zdrav. postižením - uznány invalidními ve 3. st. Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i>
Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem	<i>Přepočtený úvazek se počítá jednoduchým propočtem, kdy se vychází z normy: 40 h odpracované doby/týdně = 1 úvazek, přizpůsobeno fondu pracovní doby pro daný rok. Poměrně je pak vypočítán počet úvazků i u dohod o provedení práce. V případě, že je jiná norma odpracované doby za týden, nahradí se ve výše uvedeném vzorci příslušný počet hodin (např. 20,0 h). Všechny úvazky jsou počítány jako měsíční průměr v daném roce, zaokrouhlený na jedno desetinné místo matematicky.</i>
Skupinové intervence	<i>Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.</i>